

SoftDeCC Software GmbH
Kobellstraße 2a, 80336 München
Tel. 089-890678-30, Fax 089-890678-33
Email: info@softdecc.com

SoftDeCC

Firmenmitteilung im Rahmen der Learntec, 10.-13.2.2004, Karlsruhe.

TCmanager von SoftDeCC: eine mehrsprachige Seminarverwaltung mit integrierter E-Learning Plattform für Blended Learning Konzepte jetzt mit persönlichem Internetzugang für Trainer.

Die Durchführung von E-Learning Programmen ist für Schulungsorganisationen eine besondere Herausforderung. Neben der technischen Infrastruktur für eine große Zahl von Lernenden - mit Tutoren online - müssen für Blended Learning die betrieblichen Prozesse von der Kursbuchung über den -ablauf bis zur erfolgreichen Zertifizierung - eventuell mit Abrechnung - unterstützt werden.

SoftDeCC's Training Centre Manager (TCmanager) bietet diese operative Unterstützung und kann in die unternehmensweite Ressourcen- und Entwicklungsplanung aus der Sicht der Personalabteilung integriert werden. Anders als HR-Erweiterungen von ERP- und CRM-Systemen übernimmt der TCmanager jedoch die betriebliche Sicht des Trainingszentrums: bei jedem Terminansatz werden die Ressourcen abgeprüft und zwar auch mit trainingsfremden Einsätzen wie Raum- oder Gerätevermietung. Überlappende Verpflichtungen für Trainer- und Tutoren und Doppelbelegungen von Räumen und Geräten werden ausgeschlossen.

Zur Entlastung von individuellen Einzelanfragen nach Katalog, Buchungsstatus oder Zeitplan können optional persönliche Internetzugänge für einzelne Studenten oder Gruppen passwortgeschützt geöffnet werden, so dass sie Einblick in den persönlichen Bildungsstand, -fortschritt und Termine erhalten. Solche passwortgeschützten Zugänge sind nun optional auch für Trainer und Tutoren verfügbar: sie können ihre momentanen Schulungsverpflichtungen einsehen und auch Reservierungen für andere Aktivitäten eintragen - besonders wertvoll für Trainer, die zwischenzeitlich an mehreren Projekten und Standorten arbeiten.

Der TCmanager ist als integrierte mehrsprachige Software derzeit an ca. 60 Standorten weltweit im Einsatz und unterstützt individuelle Schulungskonzepte durch alle Phasen. Lernfortschritt und schließlich -erfolg werden nahtlos mit Standardsuche, -auswertungen und Berichten überwacht, die sich über Präsenz-training, E-Learning und Blended Learning erstrecken. Zusätzlich bietet der TCmanager Online Tests, die - spezifiziert von Autoren, Trainern oder Tutoren - aus Fragen mit Mehrfachantworten zusammengesetzt und online ausgewertet werden können. Foren sind zur asynchronen Unterstützung für weltweite Schulung in verschiedenen Zeitzonen verfügbar. Synchron können Tutoren über Chatboxen kommunizieren und zusätzliche oder geänderte diaktische Tests ansetzen.

Als „Learning Management System“ (LMS) implementiert die Plattform SCORM™ Runtime 1.2: SoftDeCC ist ADL Partner. E-Learning Kurse, die aus verschiedenen kompatiblen Modulen unterschiedlicher Hersteller integriert sind, können ablaufen. Trotzdem benötigt die Plattform über einen standardisierten Web-Browser hinaus keine zusätzliche Clientsoftware(siehe www.softdecc.com).

Seit 2002 wird der TCmanager periodisch eingesetzt, um die weltweite Schulung für ein großes Unternehmen durchzuführen. Spezielles Produktwissen wird dabei an etwa 12000 potentielle Teilnehmer (100 Standorte/50Länder) vermittelt. Regelmäßige Online-Updates und Hotline-Unterstützung sind verfügbar.