



SoftDeCC Software GmbH
Kobellstraße 2a
80336 München
Tel: +49(89)890678-30
Fax: +49(89)890678-33
Email: info@softdecc.com
Home: www.softdecc.com

Pressemitteilung im Rahmen Zukunft Personal 17.-19.9.2003, Köln.

TCmanager von SoftDeCC: ausgereifte Seminarverwaltung mit integrierter eLearning Plattform und sicheren WEB-Zugängen zur flexiblen und anpassbaren Implementierung effizienter Trainingsstrategien.

Als Plattform für sowohl Präsenzkurse als auch eLearning mit Tutoren- Foren- und Chatunterstützung ermöglicht es der TCmanager, Trainingsstrategien nach Vorgaben der Personalabteilung flexibel umzusetzen und die Auslieferung der Lerninhalte nach Themen, Zeitvorgaben und Präferenzen des Lernenden passend einzurichten. Beim eLearning unterstützt er das Zusammenwirken der Lernenden und bietet zusätzlich Online Tests zur Motivation und Selbstkontrolle der Lernenden mit anonymen Auswertungen für statistische Berichte über den Lernfortschritt. Anders als bei branchenspezifischen Zusätzen zu ERP- und CRM-Systemen laufen dabei die vom Präsenztraining bewährten administrativen Prozesse von der Buchung bis zur Rechnungsstellung weiter, so dass Flexibilität nicht zu Lasten von Qualität und Zuverlässigkeit gehen. Detailaufgaben zur Ressourcenplanung und Kundenbetreuung werden also schon vom TCmanager abgedeckt. Bei Bedarf können über effiziente Schnittstellen Vorgaben von übergeordneten Systemen übernommen und Ergebnisse zurückgemeldet werden.

Der TCmanager wird bereits an ca. 60 Standorten von firmeneigenen aber auch „offenen“ Trainingszentren weltweit eingesetzt und ermöglicht mit einer Vielzahl von Clients mehrsprachigen Netzwerkzugriff auf den gleichen Server. Ohne Veränderung der Clientkonfiguration können dabei unterschiedliche Sprachen zur Laufzeit ausgewählt werden: beim eLearning ermöglicht dies simultanes kooperatives Training in mehrsprachigen Umgebungen.

Die eLearning Plattform ist fugenlos integriert und sichert so eine gezielte Auslieferung der Lerninhalte: Buchungen über das Internet, Unterstützung der Anwender durch Tutorfunktionen, Foren und Chatgruppen, Erfolgskontrolle durch kundenspezifische Tests online. Als „Learning Management System“ (LMS) implementiert die Plattform SCORM™ Runtime 1.2: SoftDeCC ist ADL Partner. Lernmodule von NETg können integriert zu eLearning Kursen reibungslos auf der Plattform ausgeführt werden. Trotzdem erfordert die Plattform über einen standardisierten Web Browser hinaus keine Clientsoftware. Einen Überblick findet man unter www.softdecc.com.

TCmanager wird u.a. schon seit Frühjahr 2002 eingesetzt, um seitdem das weltweite Training für ein international tätiges Unternehmen durchzuführen. Die immer wiederkehrende Problemstellung besteht darin, produktspezifisches Wissen an typisch 2000 potentielle Teilnehmer an 100 Standorten in weltweit 50 Ländern zu vermitteln. Mit dem TCmanager wird dieses Training kosteneffizient in wenigen Wochen verteilt über 6 Monate durchgeführt. Dabei werden überwachte eLearning-Angebote zur Teilnehmerqualifizierung und Online Tests zur Auswertung des Lernfortschritts und als Grundlage für Weiterbildungsempfehlungen eingesetzt.

Die Unterstützung kundenspezifischer Sprachen ist in der Architektur des TCmanagers untrennbar enthalten: Bezeichnungen und Menüs werden nach Bedarf vom Server in die Benutzeroberfläche geladen. Kunden können Nachträge zur Plattformsoftware sofort einspielen und lokale Spezifika später nach Bedarf komplettieren. So unterstützt SoftDeCC den TCmanager effizient nicht nur im mehrsprachigen Europa sondern weltweit z.B. in Russland und Brasilien.

Gestützt auf reiche Erfahrung aus Trainingsprojekten für weltweit tätige Firmen kann SoftDeCC – zusätzlich zur weltweiten Unterstützung des TCmanager Produkts – Beratung und Projektmanagement zur Entwicklung und Implementierung von Trainingsstrategien nach Bedarf anbieten.