

Projektbericht Zertifizierungsprozeß: auf E-Learning Plattform nach nur 6 Monaten weltweit implementiert

Problemstellung

Ein weltweit tätiger Konzern möchte einen Teil seiner weltweiten Partner für besondere Aufgaben qualifizieren und dies durch einen Zertifizierungsprozeß absichern. Über die Vergabe des Zertifikats sollen letztlich eine aufwendigere theoretische Prüfung in einem unabhängigen professionellen Testzentrum und eine praktische Prüfung im Konzern entscheiden. Für die Vorauswahl möchte man allerdings weltweit einheitliche Qualifikationen durchsetzen, die nicht von Präferenzen der regionalen Geschäftsverantwortlichen beeinflusst werden sollen.

Lösung

Die Vorauswahl wurde auf der E-Learning Plattform des TCmanagers durchgeführt: dazu wurde eine Reihe von Online-Tests erstellt, die jeder, der sich für qualifiziert hält, anonym durchführen kann. Für die Anmeldung zur persönlichen Zertifizierung ist dann allerdings die Vorlage eines erfolgreichen Tests erforderlich: den Weg dazu unterstützt ein persönlicher Beratungsassistent.

Vorteil der Lösung

Homogener Standard

Statt mit mehreren Prüfern in mehreren Regionen wird die Zertifizierung mit Standardanforderungen homogen durchgeführt.

Kosteneffizienz

Die teure theoretische und praktische Prüfung werden nur für qualifizierte Partner erforderlich.

Zeitliche Entzerrung

Da keine Tutoren benötigt werden, kann jeder Zertifizierungskandidat den Test zu einem Zeitpunkt seiner Wahl durchführen.

Vorauswahl erfolgt transparent für die Teilnehmer

Durch die Art der Fragestellungen und die direkte Erfolgskontrolle erfährt jeder Kandidat frühzeitig, ob die Zertifizierung seinem Bildungsstand und seinem Entwicklungswunsch entspricht.

Bei mangelndem Bildungsstand werden Weiterbildungsmaßnahmen aus dem Konzernprogramm empfohlen.

Erfolgsnachweis

Sowohl die Aufnahme des Zertifizierungsangebotes als auch der tatsächliche Erfolg werden rasch zentral sichtbar; bei Bedarf können Zusatzfragen nachgeschoben werden.

Projektergebnis

Der Prozeß wurde erfolgreich implementiert wird derzeit eingesetzt. Die schließlich zu den aufwendigeren theoretischen und praktischen Prüfungen antretenden Kandidaten sind vorselektiert und vergleichbar qualifiziert.