

SoftDeCC

Zielgerichtetes Qualifikationsmanagement für effiziente Zertifizierung

Qualifikationsmanagement mit TCmanager® LMS Gruppen-Account

Bildungsmanagement ist kein Selbstzweck. Aktuelle Zertifizierungen sind oft die Vorbedingung für die Personaleinsatzplanung anspruchsvoller Aufgabenfelder. Sie basiert auf nachweisbaren und teils komplex aufgebauten Qualifikationsprofilen. Fehldisposition durch ungültige Zertifikate kann hohe Kosten verursachen. Der webbasierte TCmanager® Gruppen-Account für effizientes und flexibles Qualifikationsmanagement ist der Schlüssel.

Die Rechteverwaltung und der resultierende sichere Zugang zu Funktionen werden den individuellen Unternehmensprozessen angepasst und bieten so einen hohen Mehrwert. Eine Dezentralisierung des Zertifizierungsmanagements erfolgt über Schlüsselpersonen, die über definierte Rechte verfügen. Im klassischen Bildungsmanagement werden Mitarbeitern Bildungsmaßnahmen von HR oder einer Corporate Academy zugewiesen. Die Nutzung eines TCmanager® Gruppen-Accounts ermöglicht webbasiert die Dezentralisierung bestimmter Aufgaben, wie Bildungscontrolling und Qualifikationsmanagement.

Vertretungsberechtigung

Technische Wartungsaufgaben, wie beispielsweise in der Industrie, lassen sich oft nicht nur durch eine Kombination von aktuellen Qualifikationsprofilen mit entsprechender Zertifizierung zu Produkttyp oder Bauteil erledigen. Vielmehr müssen auch nach lokaler Gesetzgebung unterschiedliche Vorschriften zu Themen wie Arbeitssicherheit oder Hygiene nachweissicher geschult werden. Daraus resultiert gerade in Kombination mit Personaldisposition eine hohe Komplexität, da nur als einsatzbereit verplant werden kann, wer die im individuellen Einzelfall notwendigen Zertifizierungen sicher und aktuell vorweisen kann.

Vertretungsberechtigte Personen externer Service- und Wartungsfirmen können über den Gruppen-Account webbasiert Zugang zum TCmanager® ihres Auftraggebers bekommen und hier dynamische Se-

ktionen und Zuordnung komplexer Qualifikationsprofile vornehmen sowie für ihr Team Kurse oder andere Lerneinheiten wie WBTs oder Tests buchen. Die obligatorische Korrespondenz mit Teilnehmern und Trainern kann dabei durch Automatisierung zuverlässig und effizient abgewickelt werden.

Kontingentplanung

Für Vertretungsberechtigte reservierte Kontingente von Kursplätzen geben dem Trainingszentrum Planungssicherheit zu dem benötigten Trainingsvolumen der nächsten Periode. Die Reservierungen werden den Kontingentinhabern als No-Name-Buchungen zur Verfügung gestellt. Innerhalb der vereinbarten Fristen können die Kontingentinhaber, also Trainingsverantwortliche oder auch externe Dienstleister mit Vertretungsberechtigung, (Um-)Buchungen oder Stornierungen für die Teammitglieder vornehmen, für deren Zertifizierung sie verantwortlich sind. Bei Planänderungen können die Kursteilnehmer von den Vertretungsberechtigten beliebig gegen andere Kandidaten ihres Verantwortungsbereichs ausgetauscht oder gebuchte Kursplätze wieder in No-Name-Buchungen abändert werden.

Qualifikationspfade

Im Rahmen der Personalentwicklung oder des Talentmanagements können Vertretungsberechtigte auch Nachwuchstalente, zukünftigen Führungskräften oder auch geplante Fachkarrieren weitere Qualifikationsprofile oder Einzelqualifikationen für Ihre Karriereentwicklung zuweisen. Je nachdem wie verbindlich die Fristen zur Komplettierung dieser Schulungen gehandhabt werden, können diese Entwicklungsprofile mit Erledigungsfristen versehen werden. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass der Teilnehmer eine neue Position zu einem bestimmten Zeitpunkt antreten kann und für die neuen Aufgaben geschult wurde.

Verifizierung von Fremdqualifikationen

Neue Mitarbeiter oder Personal von Fremdfirmen verfügen auch über Bildungsnachweise. Die Herausforderung besteht nun darin festzustellen, ob diese gleichwertig mit den Qualifikationen der eigenen Akademie sind und somit akzeptiert werden, oder ob ein Defizit erkannt wird, was durch eine Schulungsmaßnahme ausgeglichen werden muss.



Name	Seminare	Lernplattform	HandsOn	Zertifizierung			
Holger Weizenmüller	2/4	25/30	20/30	24/30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ina Grund	3 / 3	25/30	20/30	24/30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ahmed Achmadthe	3 / 4	25/30	20/30	35/30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jona Berggren	2/4	25/30	20/30	24/30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

▲ Neue Wege im Bildungscontrolling durch Unterstützung mit dem TCmanager® Gruppen-Account.

Dazu wird das fragliche Zertifikat vom Vertretungsberechtigten als pdf-Datei ins System hochgeladen und mit einer Qualifikation ergänzt. Je nach Prozessdefinition erscheint im Portal einer weiteren verantwortlichen Person ein Hinweis auf die ausstehende Zertifikatsprüfung. Wird der Bildungsnachweis akzeptiert, wird die entsprechende Qualifikation dem Inhaber gutgeschrieben. Im Falle einer Ablehnung muss die ausstehende Qualifikation nachgeholt werden.

Bildungscontrolling

Controlling ist mehr als eine Ansammlung von Zahlen. Die Auswertungen des TCmanager®-Gruppen-Accounts bieten eine direkte Verbindung zur Trainingsadministration. Auslaufende Qualifikationen, die demnächst erneuert werden müssen, werden genauso wie abgelaufene Zertifikate oder nicht vorhandene Qualifikationen ausgewiesen.

Der Mehrwert des Gruppen-Accounts liegt darin, dass die Reports nicht nur einen Status dokumentieren. Direkt aus den Berichten, beispielsweise der Gap-Analyse, lassen sich die benötigten Kursbuchungen auslösen. Ein Klick des Vertretungsberechtigten auf die als fehlend markierte ausgewiesene Qualifikation einer Person führt direkt zum Schulungskatalog, der die passenden Lerninhalte, Kurse oder Tests ausweist. Der Vertretungsberechtigte wählt den gewünschten Kurs aus und schließt die Buchung mit einem Klick ab. Dadurch ändert sich der Qualifikationsstatus des Teilnehmers auf ‚in Progress‘.

Ein Maximum an Effizienz stellen Sammelvorgänge, die kollektive Profildaten beinhalten. In Matrix-Übersichten werden ganzen Teams oder Einzelpersonen ausgewählte Qualifikationen mit nur einem Klick zugewiesen.

Das Berichtsportfolio bietet nicht nur Übersichten über Anwesenheitsnachweise, Buchungsstatus, anstehende Qualifizierungen und den Akzeptanzstatus der hochgeladenen Fremdqualifikationen, sondern auch eine Historie über die Änderung von Buchungsdatensätzen.

Fazit

Der TCmanager® Gruppen-Account bietet viele praxisrelevante Schlüsselfunktionen. Darunter die Rechteverwaltung, die sichere Zugänge zu definierten Daten und Funktionen reguliert, sowie die direkte Verbindung von den Reports zu den passenden Anwendungen des Buchungstools, mit der man Qualifizierungsprozesse umweglos anstoßen kann. Auch die Historie, in der Änderungen an Datensätzen und der zugehörige Akteur dokumentiert werden und so durchgängige Kontrollmöglichkeiten gewährleistet, bietet hohen Mehrwert.

Der Gruppen-Account unterstützt bei der wirtschaftlichen und nachweisbaren Planung und Umsetzung anspruchsvoller Trainings, was dabei hilft ambitionierte Qualitätsansprüche umzusetzen, hohe Kosten durch Fehldisposition zu vermeiden und auch längerfristige Qualifikationspfade zu realisieren.

Das Trainingszentrum kann sich seine Kernkompetenzen wie Planung, Entwicklung und Durchführung von Trainings konzentrieren, während andere Aufgaben, wie beispielsweise Bildungscontrolling und Qualifikationsmanagement individuell und nach Rechten differenziert Vertretungsberechtigten übertragen werden. Die Effizienz lässt sich durch die Automatisierung unterstützender Prozesse wie beispielsweise der Teilnehmer- oder Trainerkommunikation noch steigern.

KONTAKT

SoftDeCC Software GmbH

Ansprechpartner:
Susanne Ziegler
Vertrieb / Kundenbetreuung

Kapuzinerstr. 9 C
D-80337 München
Tel: +49 (0) 89 / 30 90 839-30

s.ziegler@softdecc.com
www.softdecc.com