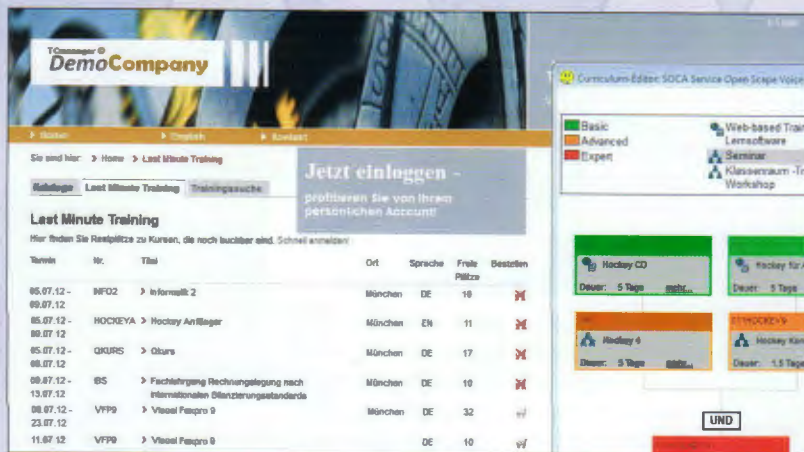


# eLearning - TEST

JOURNAL

KATEGORIE:  
Learning Management System

TESTPRODUKT:  
**TCmanager**  
von SoftDeCC Software GmbH



▲ LCMS und Seminarverwaltung - der TCmanager passt kaum in eine Normkategorie.

## Testbericht:

# TCmanager von SoftDeCC im Test

Der TCmanager ist eine umfassende Seminarverwaltung, die zugleich auch Lernplattform und Webportal ist. Der TCmanager der Firma SoftDeCC wurde bereits mit verschiedenen Preisen ausgezeichnet - darunter auch drei eLearning Awards.

### Interaktivität

Was die gesamte Lösung so besonders macht ist ihre Interaktivität. Man kann einen Kurs anbieten - sei es WBT oder Präsenz - und dessen Module entsprechend anordnen, mit Tests versehen, Learning-Credits vergeben oder anderweitig aufbereiten. Dieser Kurs wird grafisch dargestellt und diese Darstellung - z.B. im Internetkatalog - wird aktualisiert, sobald man ein Element des Kurses verändert.

► Die Besonderheit des TCmanagers ist dessen originärer Zweck - die Seminarverwaltung - verknüpft mit den Funktionen eines LMS. Da der Schwerpunkt des TCmanagers die Seminarverwaltung ist, stellt die integrierte Lernplattform nur einen kleinen Teil der Funktionsvielfalt des TCmanagers dar.

Seine Ursprünge hat TCmanager in der Seminarverwaltung. Damit können klassische administrative Aufgaben erledigt werden, etwa Stammdatenverwaltung, Termin- und Ressourcenplanung, Buchungen, Korrespondenz, Rechnungslegung etc. Ergänzt wird dieser Teil durch die Webfunktionen. Dazu gehören unter anderem Internetkataloge, Kursangebote, ein Curriculum Editor, der Kurse grafisch darstellt, der Bereich des myTCmanager für die Administration, ein Testgenerator, Webportale und die Lernplattform. In das LMS können WBTs, die dem AICC oder SCORM Standard entsprechen, importiert und genutzt werden. Sie können ergänzend zu den Präsenzveranstaltungen angeboten werden und so integraler Bestandteil einer blended Learning Lösung sein.

Was die gesamte Lösung so besonders macht ist ihre Interaktivität. Man kann einen Kurs anbieten - sei es WBT oder Präsenz - und dessen Module entsprechend anordnen, mit Tests versehen, Learning-Credits vergeben oder anderweitig aufbereiten. Dieser Kurs wird grafisch dargestellt und diese Darstellung

- z.B. im Internetkatalog - wird aktualisiert, sobald man ein Element des Kurses verändert. Über die Seminarverwaltung kann der Kunde also einen blended Learning-Kurs buchen, bezahlen, bekommt seinen Zugang, seine Unterlagen, eine Rechnung wird automatisch generiert, der Teilnehmer wird in der entsprechenden Ressource gebucht - z.B. in einem Seminarraum - und der Trainer kann jederzeit sehen wann, wo und mit welcher Teilnehmerzahl welcher Kurs stattfindet.

Für die Bildungsbedarfe innerhalb eines Unternehmens bedeutet das eine ganzheitliche Verwaltung von Ressourcen wie Raum, Zeit, Personal, eine ebenso ganzheitliche Erfassung von Fortschritt, Kosten und Qualität und dadurch ein ganzheitliches Qualitätsmanagement. Der Testgenerator ermöglicht eine schnelle Erstellung von Tests aus einem bestehenden Fragenpool. Die Tests werden so randomisiert, dass die Testfragen und deren Reihenfolge von Test zu Test unterschiedlich sein können - je nachdem, was gewünscht wird.

### Kategorie: Technik

Der TCmanager hat bereits verschiedenste Preise gewonnen, weil dieser sich in die bestehende IT-Infrastruktur naht- und problemlos einbinden lässt. Die Schnittstellen und Webservices machen diese Anpassungen möglich - etwa durch den Einsatz von XML.

Bei speziellen Anforderungen bietet der Anbieter einen durchgängig erreichbaren Support an, der für die entsprechenden Anpassungen sorgt.

Die Reaktionsgeschwindigkeit ist, wie man es von normalen Desktopanwendungen gewohnt ist, verzögerungsfrei und schnell. Die Systemvoraussetzungen sind gering, so dass sich eine Installation der Nicht-Web-Anteile der Lösung auf jedem gängigen Windows-PC installieren lassen. Auch gibt es Schnittstellen zu Personal- und Buchhaltungssystemen wie SAP, was besonders für große Unternehmen von Interesse sein dürfte.

**Kategorie: Nutzerbezogene Aspekte**

Der TCmanager bietet unter den Webfunktionalitäten unter anderem ein Webportal, Webservices und die Lernplattform. Bei letzterer steht vor allem der Aspekt der Kommunikation im Vordergrund. Während die Inhalte für die Lernplattform nach Bedarf einmalig importiert werden müssen, steht die Kommunikationsinfrastruktur von Haus aus zur Verfügung. Hier können Chats, Foren und News, Diskussionen und Tutoring stattfinden.

Eine weitere Besonderheit ist, dass der TCmanager auch an bestehende LMS angeknüpft werden kann, so dass keine Redundanz beim Einsatz von LMS entsteht. Vielmehr erlaubt die Integrationsfähigkeit des TCmanagers die Einbindung in eine bestehende Infrastruktur, um diese um weitere Funktionen - wie etwa die Seminarverwaltung - zu ergänzen.

Im Test wurde deutlich, dass ein ganzheitliches Konzept hinter dem TCmanager steckt: Vom „Empfang“ des Nutzers über dessen Lernerfolgsbewertung bis hin zu dessen „Verabschiedung“, d.h. Abrechnung etc., wird dieser Kunde bzw. Nutzer als Element einer Bildungswertschöpfungskette behandelt und begleitet, da alle Leistungen und Funktionen die während dieser Phase benötigt werden, vom TCmanager vorgehalten werden können. Im Umkehrschluss bedeutet dies auch, dass Funktionen, die nicht genutzt werden müssen, einfach ausgeblendet werden, was dazu beiträgt, dass der TCmanager ein bündiges und funktionsorientiertes Gesamtbild der Bildungsaktivitäten darstellt.

**Fazit**

Der Informationsfluss und der Überblick über absolvierte Lerneinheiten, Kurse und blended Learning-Angebote gepaart mit einem LMS und dem Einsatz von Webservices bieten einen umfassenderen Ansatz, als andere Lösungen dies können. Dabei ist noch einmal zu betonen, dass der TCmanager gerade nicht nur ein LMS ist, sondern eine komplette Seminar-, Veranstaltungs- und Ressourcenverwaltung, die eine eLearning Lösung mit einschließt; eine Lösung, die Kommunikation und den Austausch als zentrales Element beinhaltet. Gerade dieser kommunikative Ansatz macht die Zukunftsfähigkeit der Webservices des TCmanagers aus.

**TESTBERICHT**

Getestet:  
**TCmanager**  
 von **SoftDeCC Software GmbH**

Kategorie: **Learning Management System**

---

**Bewertung**

<b>Technik</b>	
Administration	
Skalierbarkeit	
Anpassungsfähigkeit	
Hostinganforderungen	
Reaktionsgeschwindigkeit	
Anforderungen Clientsysteme	
Integrationsfähigkeit	
Leistung „Gleichzeitige Nutzer“	
technologischer Stand	
<b>Funktionalität &amp; Features</b>	
Kommunikation	
Kollaboration	
Sozial Learning Möglichkeiten	
Social Web Anbindung	
Aufbau Autorenwerkzeug	
Effizienz Inhaltsgenerierung	
<b>Benutzer</b>	
Didaktik	
Usability Autorentool	Ohne Wertung
Usability Kurserstellung allg.	Ohne Wertung
Inhaltsmanagement	
Komplexität der Anwendung	
Internationalität	
Nutzungseffizienz	
Wertigkeitswahrnehmung	
Onlinehilfe/Dokumentation	
Support	
Look & Feel	
<b>Auswertung</b>	
Technik	
Features	
Benutzer	
<b>Gesamtergebnis</b>	
<b>Note: 1,4 (Sehr Gut)</b>	

TCmanager  
**Sehr Gut**  
 Note: 1,4      Mai 2012

**Anpassungen**

Der TCmanager hat bereits verschiedenste Preise gewonnen, weil dieser sich in die bestehende IT-Infrastruktur naht- und problemlos einbinden lässt. Die Schnittstellen und Webservices machen diese Anpassungen möglich - etwa durch den Einsatz von XML. Bei speziellen Anforderungen bietet der Anbieter einen durchgängig erreichbaren Support an, der für die entsprechenden Anpassungen sorgt.