

LEARNTEC

Stand C21



TCmanager

Eine Erfolgsgeschichte - TCmanager

Der TCmanager ist eine vielbeachtete und mehrfach ausgezeichnete Seminarverwaltungssoftware und eLearning-Plattform. Die Münchener Softwareschmiede SoftDeCC entwickelt die wohl umfangreichste Seminarverwaltung stetig weiter.

► Der TCmanager bringt zusammen, was zusammengehört. So kombiniert die Softwarelösung eine umfangreiche Seminarverwaltung, eLearning-Plattform und ein Tool zur einfachen Erstellung von Tests. Die Erfassung und Auswertung von Teilnehmerdaten, deren Zertifizierung und die Bereitstellung von neuen eLearning-Inhalten wird durch die SoftDeCC Software GmbH immer weiter entwickelt, so dass der TCmanager immer am Marktgeschehen bleibt.

Neue Wege entdecken

In der Welt des eLearnings zählen Flexibilität und Didaktik eine Menge. Immerhin soll der Lernprozess eine positive Erfahrung sein, der in einem Bildungsbereich, in dem Eigenmotivation eine Kernfrage ist, ohne eben dieses positive Feedback nicht auskommt.

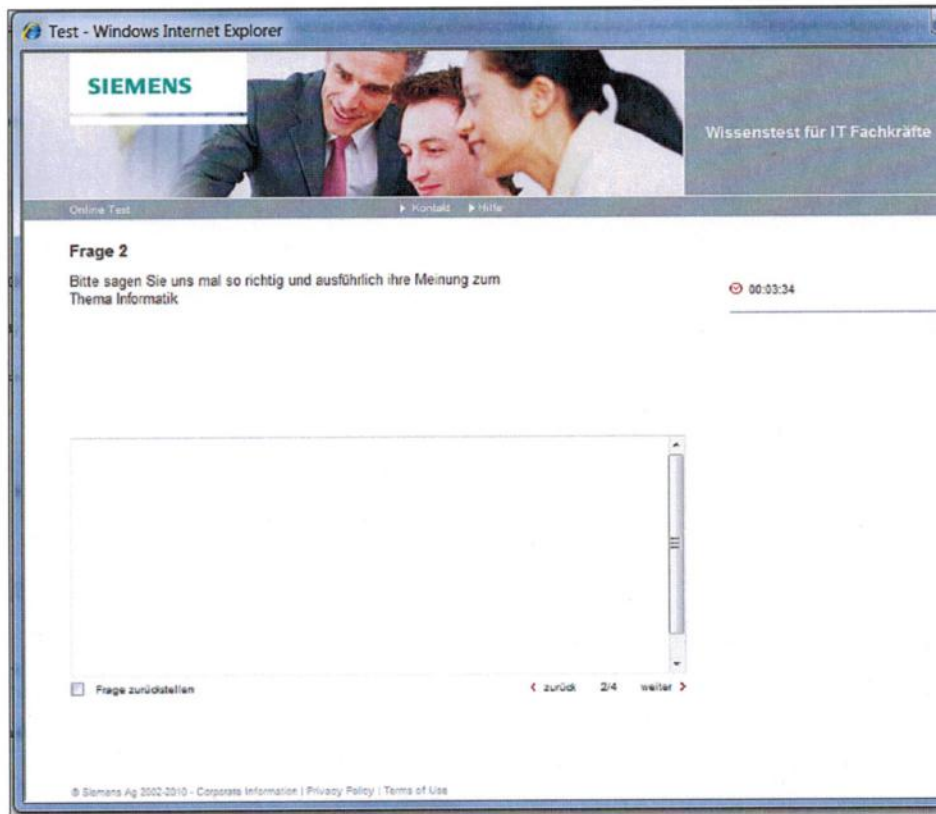
Eine Seminarverwaltungs- und eLearning-Plattform wie der TCmanager muss sich an dieser Fragestellung messen lassen. Doch für die renommierte Münchener SoftDeCC Software GmbH ist dies natürlich selbstverständlich. So wurden jüngst wichtige Neuerungen in den TCmanager eingebracht, die den Leistungsumfang und die didaktischen Möglichkeiten noch einmal stark erweitern.

Neuerungen für besseres Lernen

So führte man beim TCmanager den Fragentyp „Freitext“ ein. Hier kann der Teilnehmer zu einem Thema oder einer Frage einen Text schreiben und diesen im Rahmen seiner Testsession einreichen. Man kann das Schreiben dieses Freitextes als Obligation oder freiwillige Leistung anfordern bzw. anbieten. Das bietet dem Teilnehmer die Option die Antwort zu einer Frage mit eigenen Worten zu formu-

lieren. Besonders in Lerneinheiten in denen z.B. soziale Kompetenzen durch die freie Beantwortung von Fragen erkannt werden sollen, machen diese Freitext-Frage zu einem wichtigen Aspekt.

Auch ein Mittel, dessen man sich in der eLearning-Szene aus didaktischen Erwägungen lange Zeit hat erwehren wollen, hat Eingang in den TCmanager gefunden: die K.O.-Frage. Beantwortet der Kursteilnehmer diese Frage, deren richtige Beantwortung obligatorisch ist, falsch, so wird der Test abgebrochen. Was vor einiger Zeit noch als „negatives Feedback“ eher gemieden wurde, hat beim eLearning durchaus einen wichtigen Platz, bringt es doch eine gewisse sportive Komponente mit in einen Test. Zum einen kann eine intelligente Testgestaltung auf diese Weise eine hohe Motivation bewirken. Zum anderen gibt es tatsächlich Fragen die, sofern falsch beantwortet, ein echtes K.O.-Kriterium für das Bestehen einer Prüfung darstellen. So sind K.O.-Fragen, auch „kritische Fragen“ genannt auch bei Testvorbereitungen oder als „eLearning Milestones“ in einem Lernpfad denkbar.



Freitext für freie Lerner. Der neue Fragentyp erweitert die Funktionen des TCmanagers noch einmal um einen wichtigen Aspekt zur Lernmotivation.

MARKENZEICHEN: FLEXIBILITÄT

Die TCmanager-Software trägt eine wichtige Botschaft in die Welt des eLearning hinaus: Flexibilität ist das Alpha und das Omega für erfolgreiche eLearning-Lösungen. Der TCmanager bietet dem Kunden die Schnittstellenvielfalt, die das Einbinden in bestehende Infrastrukturen der IT leicht und unproblematisch gestalten. Selbst das „Andocken“ an ein CMS wie TYPO 3 ist - erwiesenermaßen - schnell gemacht. Doch die Flexibilität ist nicht nur im Produkt verortet. Auch ein Support, der jederzeit von jedem System die Eigenheiten kennt und diese kompetent beurteilen kann, schafft Qualität durch Flexibilität.

The screenshot shows a web browser displaying an RSS feed titled "News - Academy for Professional Training - RSS Feed". The browser interface includes a search bar, navigation buttons, and a sidebar with "Momentan angezeigt: 1/1" and "Sortieren nach: Datum". A green arrow points from the XML code block below to the "Feed abonnieren" button in the browser.

```

<?xml version="1.0" encoding="ur-8" ?>
<rss version="2.0">
  <channel>
    <title>Titel des Feeds</title>
    <description>Kurze Beschreibung des Feeds</description>
    <link>URL der Webpräsenz</link>
    <language>de</language>
    <copyright>Autor des Feeds</copyright>
    <pubDate>Tue, 8 Jul 2008 2:43:19</pubDate>

    <item>
      <category>Themengruppe</category>
      <title>Titel des Eintrags</title>
      <description>Kurze Zusammenfassung des Eintrags</description>
      <link>Link zum vollständigen Eintrag</link>
      <pubDate>Sun, 6 Jul 2008 12:30:00</pubDate>
    </item>
  </channel>
</rss>

```

Freie RSS-Feeds, die sowohl vom PC und Mobile, als auch jedem anderen internetfähigen Endgerät gelesen werden können bringen noch mehr Informationsfreiheit in die Lernumgebung.

myTCmanager

Die myTCmanager-Funktion wurde ebenfalls um einige wichtige Neuerungen erweitert. So können Schulungsunterlagen, die von Teilnehmern heruntergeladen werden, nun mit einem Wasserzeichen versehen werden, welches das Datum des Downloads und den Namen des Teilnehmers beinhaltet. Dies erfüllt in vielerlei Hinsicht einen Kontrollzweck - und sei es nur, um einzudämmen, dass kostspielig erstellte Unterlagen einfach frei kopiert und unerlaubt weitergereicht werden. Auch gibt es nun unter anderem einen neutralen RSS-Feed. Neutral deshalb, weil dieser RSS-Feed somit sowohl vom PC als auch von mobilen Endgeräten genutzt werden kann.

Die wichtigste Säule der Erfolgsgeschichte des TCmanagers ist die hohe Aktualität aufgrund der Nähe zum Bildungsgeschehen. Durch kontinuierlichen Austausch mit den Kunden und Partnern, welcher von SoftDeCC auch sorgfältig auf regelmäßigen User- und Managerforen gepflegt wird, kann schnell auf neue Marktbedürfnisse eingegangen werden. Auf diese Weise wird die Software kontinuierlich am Bedarf der Kunden weiterentwickelt.

Neben den hier vorgestellten Neuerungen gibt es noch einiges mehr im TCmanager zu entdecken. Namhafte internationale Firmen vertrauen auf die TCmanager Software - ein Zeichen dafür, dass die SoftDeCC Software GmbH zu den Marktführern in der Seminarverwaltung gehört.

Exzellenter Service

Zum Erfolg eines Unternehmens gehört jedoch nicht nur das fertige Produkt. Die Sicherung der Qualität des Produktes ist mindestens ebenso wichtig. Damit der Kunde bei Fragen oder Problemen nicht alleingelassen wird und jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner hat, gibt es die SoftDeCC Service GmbH, das Schwesterunternehmen der SoftDeCC Software GmbH.

Einführung in den TCmanager

Zum Aufgabenbereich der SoftDeCC Service GmbH gehört unter anderem die Einführung in den TCmanager. Die derzeit umfassendste Seminarverwaltung am Markt ist ohne Frage benutzerfreundlich angelegt, zeichnet sich aber auch durch eine umfangreiches Funktionsportfolio aus. Der Kunde soll die TCmanager-Funktionalitäten vollumfänglich nutzen können, die zu den Prozessen seines



Unternehmens passen und die Software so effektiv einsetzen. Das Schulungsangebot zum TCmanager umfasst - wie sollte es auch anders sein - sowohl Trainings am Bildschirm per Remote-Access, sowie Präsenztrainings.

Zudem bildet SoftDeCC auf Wunsch auch Kontaktmitarbeiter in jedem Unternehmen aus, welches den TCmanager einsetzt. Ein Mitarbeiter des Unternehmens wird zu einem sogenannten „Super-User“ geschult und dient so als wichtige Schnittstelle zwischen dem Unternehmen, welches den TCmanager einsetzt und der SoftDeCC Service GmbH. Dies stellt kurze Reaktionszeiten sicher und ermöglicht so die schnelle Beantwortung von Supportanfragen der Mitarbeiter.

Projektbezogene Supporteinheit

Die SoftDeCC Service GmbH bietet zusätzlich noch eine projektbezogene Supporteinheit an. Hat der Kunde ein Problem oder eine Frage zum Einsatz der TCmanager-Software in seinem Projekt, so kann er über den Support eine schnelle Lösung bekommen. Ein „Callcenter“ ist die SoftDeCC Service nicht. Stattdessen besteht die Supporteinheit aus Mitarbeitern, die sich mit jedem erdenklichen Bereich des TCmanagers und den jeweiligen Kundenkonfigurationen auskennen und nicht schlicht einen Anruf entgegennehmen, der dann zum Support umgeleitet wird.

Die Mitarbeiter erörtern mit dem Kunden, welchen Workaround es für ein Problem geben könnte und beraten diesen auch zum Einsatz bestimmter Zusatzmodule. Dabei wird immer geprüft, wie praktikabel ein Lösungsweg im tatsächlichen Einsatz ist und ob dieser noch zutreffend oder schon überflüssig geworden ist - sozusagen die Qualitätssicherung der Qualitätssicherung.

Beratung und Support an jedem Ort

Die SoftDeCC Service GmbH unter der Leitung der Geschäftsführerin Julia Nüssel bietet ihren Kunden ein breites Dienstleistungsportfolio, welches aus Hotline, Schulung, Support für Systemadministratoren und Anwender der TCmanager Seminarverwaltung besteht. Das Serviceteam ist mit jeder firmen- und kundenspezifischen Konfiguration des TCmanagers vertraut und kann so gezielt und konkret Lösungswege beschreiben, sollten dann doch einmal irgendwo Probleme auftauchen.

Fazit

Insgesamt bietet die Kombination der SoftDeCC Software GmbH und der SoftDeCC Service GmbH das „Dreamteam“ zur Seminarverwaltung. Sie sind der Spezialist für Training - SoftDeCC der Spezialist für Seminarverwaltung.

www.softdecc.com

STICHWORTE

ZIELGRUPPE

Kommerzielle Trainingszentren, Schulungsabteilungen von Großunternehmen und Mittelstand mit internen und externen Teilnehmern

PORTFOLIO

Seminarverwaltungs-Software mit Elearning Plattform und Testgenerator

REFERENZKUNDEN

Siemens, Nokia Siemens Networks, HypoVereinsbank, DGFP, CapGemini, Dräger, Computerlinks, MSD, Kyocera Mita, ARD.ZDF medienakademie

INFO

Siemens Enterprise Communications

Siemens Enterprise Communications ist ein führender Anbieter von End-to-End-Lösungen für die Unternehmenskommunikation. Offene, standardbasierte Architekturen führen Kommunikations- und Unternehmensanwendungen zusammen und ermöglichen so die effiziente Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen. Mit dem preisgekrönten „Open Communications“-Konzept stellt Siemens Enterprise Communications seinen Kunden leicht implementierbare Lösungen zur Verfügung, die sich nahtlos in ihre vorhandenen IT-Umgebungen einfügen, die Produktivität erhöhen und Kosten sparen. Darauf basiert das OpenPath-Angebot von Siemens Enterprise Communications, das Kunden bei minimalem Risiko die wirtschaftliche Einführung von Unified Communications ermöglicht.

Unterstützt werden diese Lösungen durch das OpenScale Service-Angebot mit weitreichenden Managed Service- und Outsourcing-Möglichkeiten. Siemens Enterprise Communications ist ein Gemeinschaftsunternehmen von The Gores Group und der Siemens AG. Zu diesem Joint Venture gehört auch Enterasys Networks, dessen Netzwerkinfra-

struktur- und Sicherheitssysteme optimale Voraussetzungen für gemeinsame Kommunikationslösungen bieten.

Weitere Informationen über Siemens Enterprise Communications oder Enterasys finden Sie unter

www.siemens-enterprise.com/open

oder

www.enterasys.com

Hinweis: Siemens Enterprise Communications & Co. KG ist ein Markenlizenznehmer der Siemens AG.

HiPath, OpenOffice, OpenScape und OpenStage sind eingetragene Marken der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG oder verbundener Unternehmen. Alle anderen Firmen-, Marken-, Produkt- und Service-Namen sind unter Umständen Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

KONTAKT

SoftDeCC Software GmbH

Ansprechpartner:
Susanne Ziegler
Beratung / Vertrieb

Kapuzinerstr. 9
80337 München
Tel: 089/890678-30
Fax: 089/890678-33

s.ziegler@softdecc.com
www.softdecc.com

