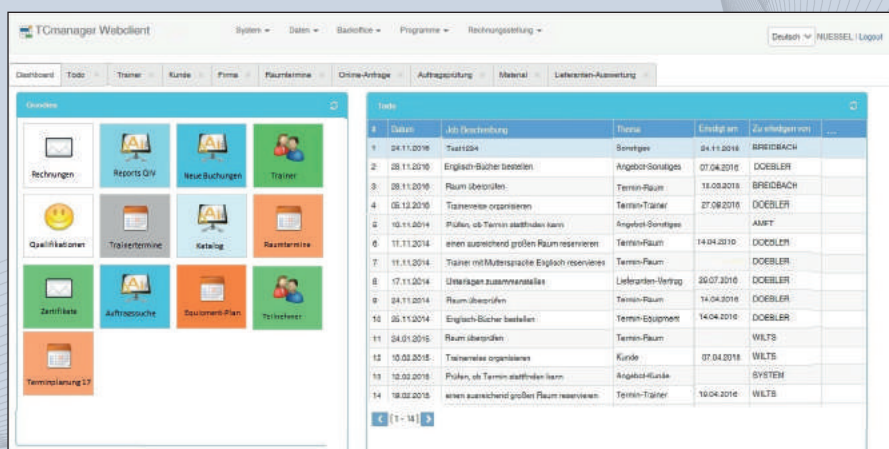


KATEGORIE:
Lernmanagementsystem

TESTPRODUKT:
TCmanager®
SoftDeCC Software GmbH



▲ Der TCmanager® hat sich über die vergangenen zwei Jahrzehnte von einer Seminarverwaltungs-Software zu einem umfassenden, modernen LMS weiterentwickelt.

Testbericht: TCmanager®

Seit 20 Jahren ist der TCmanager® ein fester Bestandteil der hiesigen Learning-Branche. In diesem Zeitraum wurde die einstige Seminarverwaltungs-Software stetig weiterentwickelt und um neue Funktionen erweitert. Im Laufe der Zeit ist so aus dem TCmanager® ein vollwertiges Lernmanagementsystem geworden, welches von der Verwaltung von Benutzern und Inhalten über Trainingsstrukturen bis hin zu Lernfunktionen alle Aspekte einer modernen Lernplattform abdeckt.

Pünktlich zum Jubiläum konnte sich die Redaktion des eLearning Journals den TCmanager® im Rahmen der Testreihe ausführlich anschauen und den aktuellen Stand der Lernplattform auf den Prüfstand stellen.

Kategorie: Grundfunktionen

Direkt mit dem Login zeigt sich bereits die erste Besonderheit des TCmanager®: die Lernportale. Die Lernportale stellen verschiedenen Zielgruppen im Unternehmen unterschiedliche und auf ihre Rolle abgestimmten Inhalte und Funktionen zur Verfügung. In der Praxis bedeutet dies, dass sich das Lernportal für Mitarbeiter beispielsweise auf offene Kurse, Termine oder benötigte Qualifikationen konzentriert, während im Portal für Führungskräfte dagegen Buchungsvorgänge und Lernstatus von Mitarbeitern verwaltet werden können. Mittels der Lernportale können verschiedenen Zielgruppen im Unternehmen also genau die Informationen und Funktionen zur Verfügung gestellt werden, die für sie auch wirklich relevant sind. Lernportale sind durch einen vordefinierten Funktionsstandard (MSS, ESS) schnell produktiv einsetzbar.

Eine weitere Stärke des TCmanager® ist das Qualifikationsmanagement. Mit dem Qualifikationsmanage-

ment kann ein Unternehmen Kernkompetenzen definieren, welche für bestimmte Aufgabe oder Positionen im Unternehmen unbedingt vorhanden sein müssen. Die für das Erreichen einer Qualifikation relevanten Lerninhalte, Kurse oder Termine können im Qualifikationsmanagement zusammengestellt und bei Wunsch vom Mitarbeiter direkt gebucht werden. Zusätzlich dokumentiert der TCmanager® die aktuellen Kompetenzen und Qualifikationen sowohl von Mitarbeitern als auch Partnern. Mit einem Ampelsystem werden dadurch sowohl für Führungskräfte als auch für die Mitarbeiter selbst der aktuelle Qualifikationsstatus, etwaige Defizite und konkrete Qualifikationspfade auf einen Blick sichtbar.

Sehr durchdacht ist auch die Administration des TCmanager®. Auf den ersten Blick können die umfangreichen Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten des LMS überwältigend sein. Nach einer kurzen Einarbeitungsphase zeigt sich allerdings, dass die Administration durchdacht und die Benutzeroberfläche der diversen Funktionen übersichtlich sowie logisch aufgebaut ist. Zusätzlich sind die Bezeichner gut gewählt und in vielen Fällen weitgehend selbsterklärend. Ein Highlight ist insbesondere das Dashboard. Dort werden offene Aufgaben übersichtlich in einer

Todo-Liste zusammengestellt. Noch viel interessanter sind aber die sogenannten „Goodies“. Dabei handelt es sich um Schnellzugriffs-Kacheln, die zu bestimmten Funktionen, Termine, Aufgaben, Reportings, etc. führen. Diese Goodies können von jedem Benutzer mit administrativen Rechten individuell angelegt werden. Wird also beispielsweise in umfangreiches Reporting zusammengestellt, dann kann dieses als Goodie gespeichert werden, so dass zukünftig mit einem Klick direkt das Reporting inkl. neuer Zahlen zur Verfügung steht, was eine Beschleunigung des Arbeitsprozesses bedeutet.

Kategorie: Zusätzliche Funktionen

Ebenfalls punkten kann der TCmanager® beim Thema Mobile Learning. Das System ist an den sinnvollen Stellen responsive und ist sowohl mit Tablets als auch mit Smartphones kompatibel. Seitenaufteilung und Funktionen der Standardportale passen sich automatisch dem Endgerät an und selbst auf dem Smartphone bleibt ein großer Teil der Funktionen erhalten. So können Mitarbeiter etwa auch mobil Kurse oder Seminare buchen oder Führungskräfte Genehmigungen für offene Kursbuchungen vergeben.

Eine der definierenden Funktionen des TCmanager® ist die Veranstaltungs- und Seminarverwaltung. Der TCmanager® ist einst als eine Seminarverwaltungs-Software gestartet und dementsprechend viel Erfahrung steckt in diesem Aspekt des Systems. Mit dem TCmanager® kann der komplette Prozess von der Kursplanung über Teilnehmermanagement bis hin zur Raum-, Trainer- sowie Equipmentplanung organisiert werden. Darüber hinaus verfügt der TCmanager® über ein umfangreiches Abrechnungssystem von kostenlosen Veranstaltungen über genehmigungspflichtige Kurse bis hin zu kostenpflichtigen Buchungen, sowohl für interne Mitarbeiter als auch externe Partner oder Kunden.

Kategorie: Nutzerbezogene Aspekte

Die bereits erwähnten Lernportale wirken sich auch positive auf die Usability des TCmanager® aus. Die Mitarbeiterportale können sich auf die relevanten Funktionen und Aufgaben reduzieren, wodurch die Übersichtlichkeit gewährleistet bleibt. Der Kurskatalog zur Auswahl und Buchung der eigenen Kurse ist übersichtlich und dank zahlreicher Filteroptionen können selbst in umfangreichen Katalogen relevante Kurse schnell und ohne großen Aufwand ermittelt werden. Mittels eines Newsfeeds wird der Lerner außerdem über aktuelle Aufgaben oder Neuigkeiten wie z.B. eine Kursbuchung bündig informiert.

Fazit

Der TCmanager® feiert sein 20-jähriges Jubiläum und aus der ursprünglichen Seminarverwaltungs-Software ist in den vergangenen zwei Jahrzehnten ein umfangreiches LMS entstanden. Die Lernportale

bieten zielgruppenspezifische Benutzeroberflächen und Funktionsauswahlen. Die Optionen bei der Erstellung, Verwaltung und Buchung von Kursen oder Seminaren sind äußerst umfangreich und sollte im Prinzip alle erdenklichen Bedarfe abdecken können. Bei den Funktionen der eLearning-Plattform werden von der Benutzerverwaltung über das Contentmanagement oder das Erstellen von Tests und Prüfungen bis hin zum Reporting alle Standards erfüllt. Abgerundet wird die Funktionsvielfalt durch eine umfangreiche aber durchdachte Administration. Insgesamt kann der TCmanager® in allen Bereichen Punkten und wird deshalb von der Redaktion des eLearning Journals mit einer Score von 90 Punkten mit der Note „Excellent“ ausgezeichnet.

TESTBERICHT

GETESTET:

TCmanager®
SoftDeCC Software GmbH

Kategorie: **Lernmanagementsystem**

Bewertung

Grundfunktionen

Lerner- und Benutzerverwaltung:	100%
Rollen- und Rechteverwaltung:	100%
Contentverwaltung und Kursverwaltung:	100%
Katalogfunktion:	100%
Bildungscontrolling/Reporting:	80%
Testing und Zertifizierung:	90%
Administration:	100%

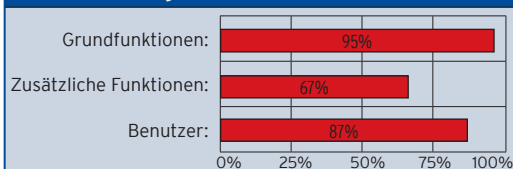
Zusätzliche Funktionen

Mobile Learning:	100%
Social Learning:	nicht vorhanden
Veranstaltungs- und Seminarverwaltung:	100%

Benutzer

Bedienbarkeit:	90%
Look & Feel:	80%

Auswertung



Gesamtergebnis

Score: 90
(Excellent)

