



# TCmanager®

Das flexible **LMS** für professionelle Lernwelten

# TCmanager® LMS - vielseitig, offen, erweiterbar

Unsere Arbeitswelt ändert sich immer schneller. Diese veränderliche und komplexe Umwelt führt notwendigerweise zu einem zunehmenden Fokus auf den Lernenden selbst. Unternehmensindividuelle Lernwelten werden zunehmend offener, vielfältiger und verändern sich weiter.

TCmanager® Learning Management System (LMS) und seine flexiblen Lernportale bieten eine breite Palette von Möglichkeiten Ihre Stakeholder, konkret Lernende, Führungskräfte und Trainer, aktiv zu unterstützen. Neben einem breit konfigurierbaren Funktionsportfolio bieten wir weitere individuelle und konzeptionelle Möglichkeiten, Ihre Lernwelt den Entwicklungen anzupassen

TCmanager® LMS stellt den Bedarf der Lernenden sowie die professionelle Organisation von Corporate Learning in den Mittelpunkt. Flexibel durch vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten unterstützt TCmanager® Ihr Unternehmen übergreifend und nachhaltig. Über Schnittstellen ist TCmanager® LMS zum einen leicht in Ihre Systemlandschaft zu integrieren, zum anderen kann Ihre Lernwelt dadurch problemlos erweitert werden.

myTCmanager®-Portale erlauben Lernenden, Management und Trainern den passwortgeschützten Zugang zu ihrer personalisierten Trainingsumgebung. Unsere optionale Elearning-Plattform ist SCORM-fähig und begleitet den Lernfortschritt.



# TCmanager®



Qualifikationsprofile mit Gültigkeitsdauer signalisieren Mitarbeitern, externen Servicepartnern und Führungskräften anstehenden Schulungsbedarf. Gap-Analysen, basierend auf Qualifikationsmatrizen, weisen direkt auf rollenrelevante Trainingseinheiten (Elearning-Einheiten aller Art, Präsenzkurse, Webinare, Workshops...) hin.

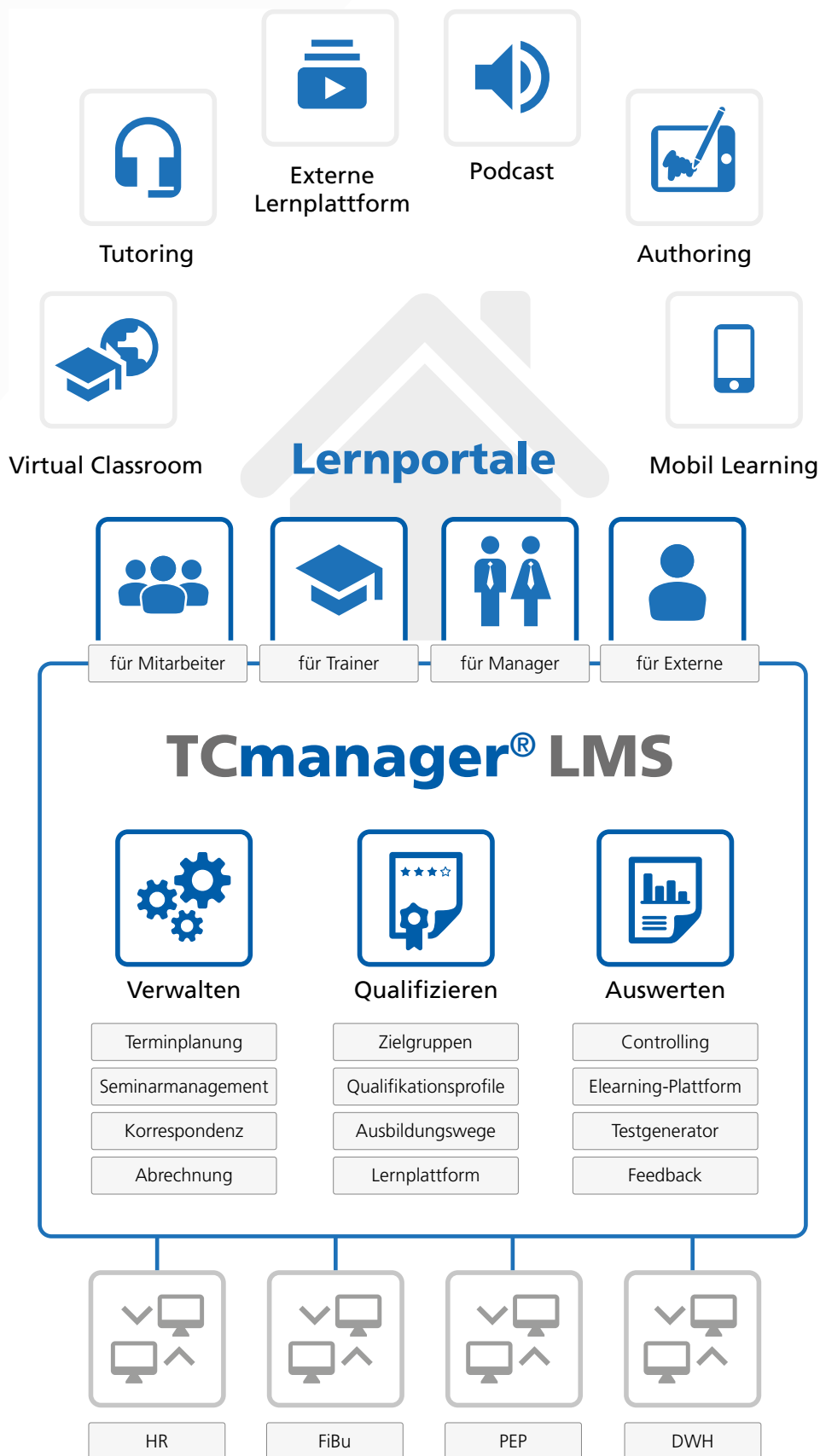
Die detaillierte Seminarverwaltung entlastet Ihr Akademiemanagement mit flexibler Termin- und Ressourcenplanung, automatisierbarer Korrespondenz, Abrechnung und Prozessunterstützung (z. B. Genehmigungs-Workflows). Neben anderen praxisoptimierten Funktionen erlauben ein feinjustierbares Rechtekonzept, individuelle Oberflächen und übertragbare Todos den Anwendern ein fokussiertes und rationelles Arbeiten.

Zum Controlling der Trainingsaktivitäten stehen Ihnen flexible Suchmasken mit konfigurierbaren Trefferlisten, integrierte grafische Finanz- und Auslastungsreports sowie eine komfortable Schnittstelle zu MS Excel® zur Verfügung.

Die Einbindung von Webinar-Software Ihrer Wahl, Chats oder der Zugang zu weiteren, externen Lernplattformen, öffnen Ihre Unternehmens-Lernwelt nach außen. Responsive WBTs, Lerneinheiten aus dem Bereich der Virtual / Augmented Reality und Podcasts binden Sie ebenso ein, wie die Produkte Ihrer Autorentools.

Finanzbuchhaltung, Human Resources, Personaleinsatzplanung, Datawarehouses profitieren von aktuellen Daten, die von Robotern über Schnittstellen synchronisiert werden.





TCmanager® ist das *flexible* **LMS** für Ihre professionelle Lernwelt.

# Ihre Lernplattform

Ihr breites Schulungsangebot wird im Internet, Intranet oder in persönlichen Accounts veröffentlicht. Ob als Kacheln oder als klassische Baumstruktur - die Darstellung erfolgt in Ihrem Corporate Design. Abgebildet werden verschiedene thematische Schwerpunkte sowie ggfs. eine mehrstufige Kapitelstruktur.

Zusätzlich zur Schnellsuche erlauben Filterfunktionen die Einschränkung umfangreicher Trefferlisten, so dass beispielsweise nur gewünschte Veranstaltungsorte oder Formate angezeigt werden.

Die optionale Elearning-Plattform ermöglicht durch SCORM-Tracking eine Begleitung des Trainingsfortschritts und schreibt die erreichten Qualifikationen direkt ins Profil des Teilnehmers.

Weitere Lernplattformen, die zusätzliche Lerneinheiten z. B. als WBTs, Videos oder MOOCs anbieten, integrieren wir auf Ihren Wunsch hin, so dass den Lernenden

ein noch breiteres Feld an Inhalten zur Verfügung steht. Auf Wunsch können Lerninhalte von den Teilnehmern bewertet und diese Bewertungen im Katalog angezeigt werden.

Sie entscheiden, ob Teilnehmer sich direkt zu Kursen anmelden können, eine Online-Anfrage generieren oder ein Genehmigungsprozess angestoßen wird. Unterschiedliche Konzepte werden - abhängig vom Lernenden, vom Inhalt oder Format - auch nebeneinander abgebildet.

Ebenso sind unterschiedliche Anmelde- und Verrechnungs-Szenarien definierbar, die beispielsweise von Kursinhalt oder durch die Identität des Teilnehmers oder dem Partnerstatus von dessen Unternehmen abhängig sind. Dabei kann zwischen internen Mitarbeitern und externen Lernenden (Servicetechniker, Partner, Kunden...) unterschieden werden.



*Responsiver Trainingskatalog mit Suchfunktion*

# myTCmanager® - die Lernportale

myTCmanager®-Lernportale sind passwortgesicherte Zugänge für unterschiedliche Personengruppen, wie z. B. Lernende (Mitarbeiter), Führungskräfte oder Trainer. Die Portale beinhalten unterschiedliche, erweiterbare Funktionspakete, welche unternehmensindividuelle Aufgabenstellungen abbilden.

Die für Sie relevanten Prozesse und zur Verfügung stehenden Funktionen werden nach Ihrem individuellen Bedarf flexibel zusammengestellt, angepasst und weiterentwickelt. So halten Sie mit neuen Entwicklungen Ihrer Lern- und Unternehmenskultur Schritt.

## für LERNENDE

### Klassisches Funktionsspektrum

Zielgruppenoptimierte Kataloge zeigen den Lernenden genau das Schulungsangebot, welches für sie relevant ist. Dieses Portfolio ist jederzeit veränderbar und durch die zusätzliche Integration weiterer Lernplattformen mit standardisiertem Content erweiterbar.

Mitarbeiter wählen aus ihren Trainingskatalogen Schulungseinheiten unterschiedlicher Formate aus, melden sich an, registrieren sich auf Wartelisten, stornieren oder buchen ihre Teilnahme um. Dabei können unterschiedliche Genehmigungs-Workflows angestoßen werden. TCmanager® weist die Lernenden rechtzeitig auf Pflichtmodule und zu aktualisierende Qualifikationen hin.

myTCmanager® zeigt die Bildungshistorie des Lernenden und die erreichten Qualifikationen an. Auch können basierend auf der Kurshistorie oder der Jobrolle verwandte oder weiterführende Inhalte vorgeschlagen werden. WBTs und Test werden gestartet, Schulungsunterlagen und Zertifikate heruntergeladen. Auch Feedbackbögen stehen zur Verfügung, um Verbesserungspotential zu identifizieren.

### Erweitertes Funktionsspektrum

Elektronische Kursunterlagen können von Lernenden personalisiert werden. Ohne eine separate App werden pdf-Dateien von Lernenden über eine Browseranwendung bearbeitet und mit persönlichen Markierungen und Notizen ergänzt. Versehen mit den eigenen Anmerkungen, Wasserzeichen und den Teilnehmerdaten stehen sie dem Lernenden dann zur Verfügung.

Von Coaches freigegebene Terminslots können gefunden und gebucht werden. Je nach Lernkultur kann dies unabhängig vom Lernpfad oder nur im Verbund mit bestimmten Lerneinheiten angeboten werden.

Die Integration der Virtual Classroom-Software Ihrer Wahl ermöglicht nicht nur die Durchführung von Webinaren, sondern stellt optimalerweise eine weitere Möglichkeit dar, um mit Experten oder Coaches in Dialog zu treten.

Lernende können in Ihrem Portal auch persönliche Kursempfehlungen von Führungskräften, Trainern oder Coaches angezeigt bekommen.

Selbstgesteuerte Lernorganisation kann unterstützt werden, indem Einzelpersonen unabhängig vom Trainingszentrum die Veröffentlichung von Events gewährt wird. Die so Berechtigten stellen über die Lernplattform Informationen zu Terminen, Thema und Platzverfügbarkeit der selbstorganisierten Dojos, WOL-Circles, Communities of Practise etc. sowie Anmeldeoptionen zur Verfügung. Damit können selbstverständlich auch Raumreservierungen verknüpft werden.

Lernenden ist es möglich ihre Interessen und ihre Expertise im persönlichen Bereich pflegen und die Angaben für Suchende sichtbar zu machen. Über Notifications bietet sich die Möglichkeit, datenschutzkonform mit anderen Lernenden oder Experten in Kontakt zu treten.

The screenshot displays the 'my Training Status' section of the myTCmanager portal. It features a navigation bar with 'Home', 'Training Library', and 'Contact Us', and a 'My Training Status' button. Below the navigation, there are tabs for 'Booked Training', 'Achieved Qualifications', 'Mandatory Certifications', and 'Optional Certifications'. The 'Booked Training' tab is active, showing a search bar with 'Search by Description' and filters for 'Any category' and 'Any status'. A table lists training units with columns for 'COURSE TITLE', 'CATEGORY', 'STATUS', 'BOOKED ON', and 'ACTION'. The table contains four entries: 'Abschlusstest: IT-Basiswissen' (Test, Provisional, 8/1/19), 'Card Reader Overview' (Web Based Training, booked, 7/28/19), 'Introduction to Sales -Level 1' (Web Based Training, started, 5/10/19), and 'Cluster Print' (Video, started, 5/10/19). Each entry has a play button icon in the 'ACTION' column. There are also expand/collapse controls for the first two entries.

COURSE TITLE	CATEGORY	STATUS	BOOKED ON	ACTION
Abschlusstest: IT-Basiswissen	Test	Provisional	8/1/19	
Card Reader Overview	Web Based Training	booked	7/28/19	▶
Introduction to Sales -Level 1	Web Based Training	started	5/10/19	▶
Cluster Print	Video	started	5/10/19	▶

my Training für Lernende: Übersicht anstehender Lerneinheiten

## für MANAGER & FÜHRUNGSKRÄFTE

Diese Portalart bietet Führungskräften die Übersicht über den aktuellen Trainingsstatus ihrer Teams. Die Qualifikationsmatrix illustriert den aktuellen und demnächst anstehenden Trainingsbedarf.

Teammitglieder werden hier von Ihrem Manager direkt zu Kursen angemeldet. Stornierung und Umbuchung sowie die Möglichkeit einen angemeldeten Teilnehmer durch einen anderen zu ersetzen ermöglicht auch kurzfristiges Umdisponieren.

Sind Veranstaltungen oder Inhalte genehmigungspflichtig, so werden bei der Buchung durch Teilnehmer ein- oder mehrstufige Workflows inklusive Vertretungsregelungen angestoßen, welche die entsprechende Führungskraft dann in ihrem Portalzugang bearbeitet.

Führungskräfte können ihren Teammitgliedern auch Lernempfehlungen unterschiedlicher Verbindlichkeitsstufen geben, auf welche diese dann in ihrem Lernportal hingewiesen werden.

## für TRAINER & COACHES

Grafische Kalender informieren Trainer über ihren Einsatzplan. Trainer können ihre Verfügbarkeit (z. B. Urlaub, Weiterbildung), ihre Kontaktdaten oder ihr Skillprofil selbst pflegen. Teilnehmerlisten, Unterlagen, Anfahrtsskizzen sowie Termine stehen ihnen zum Download zur Verfügung.

Zur Qualitätssicherung bekommen auch Trainern Fragebögen zu Kursverlauf und Organisation, so dass auch deren Perspektive ausgewertet wird.

Individuelle Rechte und Funktionen gestatten es den Trainern, die Anwesenheit der Teilnehmer - wenn notwendig auch sehr detailliert - zu erfassen, (anonymisiertes) Feedback einzuholen sowie Qualifikationen zu bestätigen.

Coaches veröffentlichen in den Lernportalen Termine, an denen Sie persönlich oder virtuell zur Verfügung stehen. Ist eine individuelle Verrechnung notwendig, so kann diese über einen Stundensatz erfolgen, aber auch an bestimmte Lerneinheiten gekoppelt sein und mit diesen gemeinsam verrechnet werden.

Trainer und Coaches können Lernenden auch unverbindlich Kursinhalte, WBTs oder Termine empfehlen, auf welche diese dann in ihrem Lernportal hingewiesen werden.






















## für EXTERN LERNENDE

Ein Gruppenaccount kann auch der Seminarlogistik externer Zielgruppen dienen. So können externe Vertriebs- oder technische Servicepartner ihr jeweiliges Personal strukturiert und rechtzeitig zur Schulung anmelden, ohne dass zusätzlicher Verwaltungsaufwand für die Trainingsorganisation entsteht.

Die Rechnungsstellung unter Berücksichtigung von Rabatten, Gutscheinen, Schulungskonten oder anderen Sondervereinbarungen wird direkt mit TCmanager® LMS erledigt. Alternativ dazu kann eine Schnittstelle für die Datenübertragung zur Finanzbuchhaltung eingerichtet werden.

## Single Sign-On

Die sicheren Buchungs- und myTraining-Zugänge ermöglichen wir auf Wunsch auch gerne über eine Single Sign-on-Lösung. Dies bietet eine bequeme Möglichkeit in der Systemlandschaft zu navigieren, ohne sich separat anmelden zu müssen.

NAME	AREA	CLASSROOM	TEST	ETRAINING	FIELD TASKS	AUDIT	ACTIONS
Müller, Alberto	Green Energy Algeria	1/2	0/2	29/30	10/41		  
Coruso, Maria	Green Energy Tunisie						  
Hugo, Victor	Green Energy France North	2/2	2/2	30/30	47/47		   
Davanco, Maria	Green Energy Tunisie	0/3	0/2	28/30	25/41		  
Hill, Anthony	Green Energy France East	4/4	4/4	34/34	72/73	3/3	   
Jordan, Carol	Green Energy France	4/4	4/4	34/34	73/73	1/1	   

myTraining für Manager: Qualifikationsmatrix, Teamübersicht



# Standardportale

Um besonders schnell, kostengünstig und effizient eine Online-Akademie auf die Beine zu stellen, bieten wir Ihnen das „Standardportal“, welches die wichtigsten Funktionalitäten beinhaltet. Diese Lernportale sind responsiv und entsprechen mit Logo und Unterneh-

mensfarben Ihrem Corporate Look. Durch einfache Remote-Installation und effiziente Einweisung (vor Ort oder per Online-Session) ist dieses Portal in kurzer Zeit produktiv einsetzbar.

**Das standardisierte Funktionsportfolio bietet:**

## AKADEMIESEITEN

- Kataloge zur Darstellung des Trainingsangebots, wahlweise als Baumstruktur oder in moderner Kacheloptik (mit Bildern und Texten pro Kapitel)
- Optionale Newsinformation und Hinweis auf Last-Minute-Trainings
- Detaillierte Kursbeschreibung mit weiterführenden Informationen (Termine, Veranstaltungsorte, Trainer...)
- Anmelde- und Buchungsfunktion mit Warenkorblösung
- Wartelistenfunktion
- Automatisierte Korrespondenz (Anmelde-, Umbuchungs-, Stornierungsbestätigung)
- Alternativer Rechnungs- / Buchungskontakt
- Checkboxen für AGBs und Datenschutzrichtlinien
- Schnell- & Detailsuche
- Deutsch- und englischsprachige Oberfläche

## TEILNEHMERBEREICH

- anmelden, stornieren, umbuchen
- Statusangabe (z. B. gebucht, storniert, Warteliste)
- Aufruf von WBTs, Tests
- Bildungshistorie inkl. Qualifikationsübersicht
- Feedbackbögen

## FÜHRUNGSKRÄFTEZUGANG

- anmelden, stornieren, umbuchen von Teammitgliedern
- Austausch angemeldeter Teilnehmer
- Bildungshistorie der Teammitglieder
- Genehmigungsworkflow

sowie Anbindung der optionalen Elearning-Plattform.

The screenshot displays the user interface of the Standardportal. At the top, there is a navigation bar with a logo, a search bar, and user profile options. Below this, there are tabs for 'Home', 'Wort-Tipp', 'Artikel', and 'Alle'. The main content area is divided into two sections: 'Präsenztraining (Übersicht 20 Ergebnisse)' and 'E-Learning (Übersicht 20 Ergebnisse)'. The 'Präsenztraining' section shows a table with columns for 'Nummer', 'Titel', 'Ort', 'Termin', 'Status', and 'Bearbeiten'. The 'E-Learning' section shows a table with columns for 'Nummer', 'Titel', 'Typ', 'Status', 'Starten', and 'Ergebnis'.

Nummer	Titel	Ort	Termin	Status	Bearbeiten
1200	Marketing- und Vertriebscontrolling	München	01.04.2020 - 02.04.2020	gebucht	X
54 412	Programmiert für Journalisten und Archivare - Bewerben	Hamburg	24.07.2020 - 26.07.2020	abgemittelt	X
FÜHRER	Unternehmerisches Denken und strategisches Führen			Warteliste	X

Nummer	Titel	Typ	Status	Starten	Ergebnis
54 412	Programmiert für Journalisten und Archivare - Bewerben - Online-Einheiten	WBT	abgemittelt		

Teilnehmeransicht Standardportal



# Administration

Die Schaltzentrale von TCmanager® LMS ist die webbasierte Administration. Hier werden fein granular Schulungsplanung, Rechte und Prozesse aufgesetzt. TCmanager®-Anwender sorgen für die Abstimmung zwischen Kursbedarf und Terminen und weisen Ressourcen zu. Für automatisierte Datenübertragungen zu HR, FiBu oder Datawarehouse müssen Informationen aktuell und vollständig vorliegen, wofür die Pflege der Verwaltungskomponente die Basis ist.

Trainereinsätze, Korrespondenz, Qualifizierungsprojekte und vielfältige Abrechnungsvarianten werden nachvollziehbar geplant und begleitet – ganz unabhängig davon, ob Sie zentral, dezentral oder länderübergreifend agieren.

Um Anwendern ein effizientes und fokussiertes Arbeiten zu ermöglichen und dem Datenschutz Rechnung zu tragen, bietet TCmanager® LMS ein detailliertes, anpassbares Rechtekonzept sowie die Möglichkeit das Menüportfolio individuell oder rollenbasiert zu konfigurieren.

## EFFIZIENTES SEMINARMANAGEMENT

TCmanager® LMS ermöglicht das Management von Seminaren aller Art. Ob es sich um Präsenztrainings, WBTs, Zertifizierungen oder komplexe Blended Learning Konzepte handelt, TCmanager® deckt alle Varianten ab und verwaltet Trainereinsätze, Räume, Equipment und Unterlagen einfach mit.

Trainingsbüros melden Teilnehmer – unter Berücksichtigung optionaler Genehmigungs-Workflows – zu Kursen an oder setzen diese auf Wartelisten. Mitarbeiter, Führungskräfte oder HR können mit den entsprechenden Berechtigungen ebenfalls Anmeldungen vornehmen.

TCmanager® ermöglicht klassische Rechnungsstellung unter Berücksichtigung diverser Preiskonzepte. Die Verrechnung kann auch über Schulungskonten, Gutscheine, Kostenstellen oder - nach einer Daten-

übertragung per Schnittstelle – auch durch die Buchhaltung erfolgen.

## VIELSEITIGE TERMINPLANUNG

Grafische Kalender bieten stets Überblick über Veranstaltungen, Raumbelugung und Trainereinsätze. Kalenderdarstellungen sind für unterschiedliche Perspektiven (Trainer, Räume, Equipment) darstellbar und synchronisieren sich untereinander. Hilfreiche Unterstützung bietet auch die automatisierbare Terminplanung, die z. B. das Konzept für das Trainingsangebots des nächsten Geschäftsjahres plant.

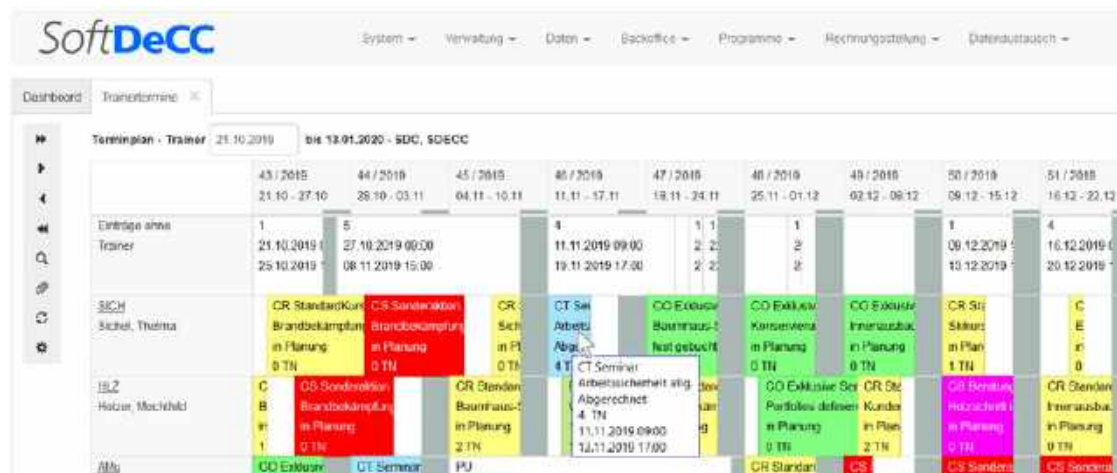
Auf Feiertage und Ressourcenengpässe weist TCmanager® LMS zeitzoneübergreifend hin. Mit wenigen Klicks oder per Drag & Drop werden Buchungen und Änderungen schnell durchgeführt. Layout, Zeitraster und Details der Zusatzinformationen legen Anwender individuell nach eigenem Bedarf fest.

## AUTOMATISIERBARE KORRESPONDENZ

TCmanager® organisiert den Informationstransfer korrekt und effizient, der Schriftverkehr ist individuell automatisierbar. Die notwendigen Templates für Teilnehmer- und Trainerkorrespondenz, Rechnungsstellung oder Kommunikation mit Führungskräften basieren auf MS Word®-Serienbriefen bzw. einem Email-Editor. Die Vorlagen sind somit leicht zu bearbeiten und zu aktualisieren.

## FEEDBACK

Von Anwendern erstellte Fragebögen beinhalten eine Bandbreite von Fragearten (Smileys, Tendenz, Freitext...). Sie werden im persönlichen Portal oder als verschlüsselter Link den Teilnehmern, Führungskräften oder Trainern zur Verfügung gestellt und dienen der Qualitätssicherung. Die Auswertung erfolgt anonymisiert und datenschutzkonform.



Übersicht Trainertermine

# Qualifizieren

## QUALIFIKATION & QUALIFIKATIONSPROFILE

Qualifikationsprofile sind die Grundlage für systematische Personalentwicklung. Einzelqualifikationen werden je nach Aufgabenbereichen zu komplexen Qualifikationsprofilen kombiniert. Die vorhandenen Qualifikationen der Mitarbeiter werden mit ihrem aktuellen Anforderungsprofil verglichen und auf ihre Gültigkeit hin überprüft. TCmanager® generiert aus dieser Gap-Analyse dann passende Kursempfehlungen.

## AUSBILDUNGSWEGE DARSTELLEN

Der Curriculum Editor visualisiert komplexe Ausbildungswege. Der Anwender bestimmt den Aufbau der Curricula und illustriert Optionen und Kurstypen durch individuelle Farbgebung, Struktur und Links zu Detailinformationen. Bei Text- oder Layout-Anpassungen bleiben die Bezüge der Einzelkomponenten zueinander erhalten.

## TESTS KONZIPIEREN

Individuell konzipierte Tests werden mit dem Testgenerator erstellt und ausgewertet. Multiple-Choice, Drag- & Drop-, Sortier-, Auswahl- oder Lückentextaufgaben

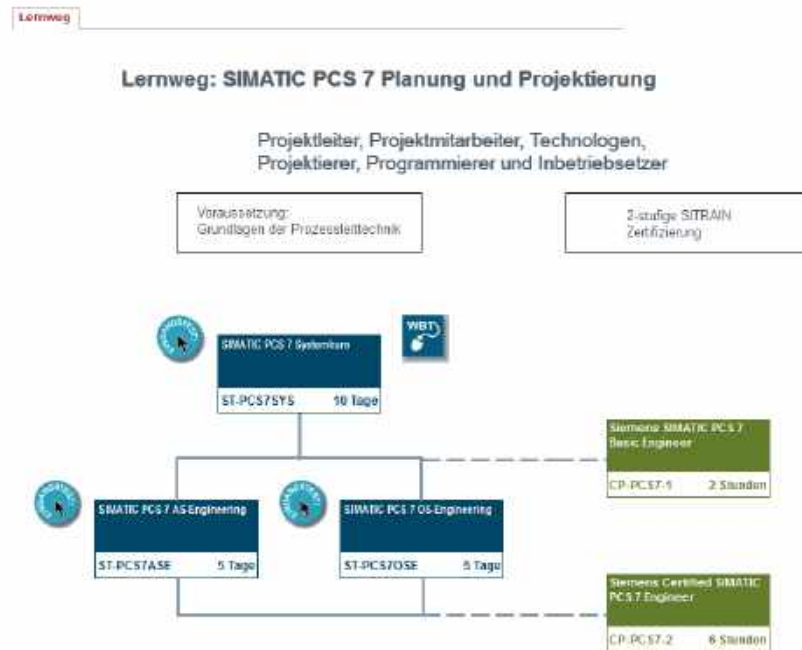
prüfen den Wissenstand der Lernenden. Der von Ihnen erstellte, übergreifend verfügbare Fragenpool kann nach vielfältigen Topics geclustert werden.

Ein optionaler Zufallsgenerator der Fragenauswahl sowie vielfältige Bewertungsszenarien mit individueller Gewichtungsoptionen ermöglichen den flexiblen Einsatz und akkurate Auswertungen.

Unabhängig davon, ob Sie den Testgenerator für Kursempfehlungen einsetzen möchten, um Zugangsvoraussetzungen zu evaluieren oder Erfolgsnachweise zu dokumentieren, das Tool bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten.

## ZIELGRUPPEN SELEKTIEREN

Basierend auf unterschiedlichsten CRM-Kriterien, wie beispielsweise Aufgabe (Rolle), Abteilung, Kostenstelle oder Position, werden individuelle Gruppen zusammengestellt. Detailinformationen, wie z. B. Kompetenzprofile, Region oder Bildungsbedarf, bieten etliche Möglichkeiten, die Zielgruppen für Bildungs- oder Marketingkampagnen präzise zu definieren. Diese Daten sind durch präzise Schnittstellen zu HR-Datenbank oder Corporate Directory immer aktuell.



Grafische Darstellung eines Lernpfades

# Auswerten

## CONTROLLING

Entwicklungen werden in grafischen Reports auf einen Blick deutlich. Das Controlling des laufenden Trainingsbetriebs wird unterstützt durch flexibel konfigurierbare Standardabfragen zum Tagesgeschäft, durch integrierte, mehrdimensionale Finanz- und Auslastungs-Reports (z.B. Umsatzzahlen pro Kostenstelle und Segment und Monat) sowie eine komfortable Schnittstelle zu MS Excel®.

Führungskräfte oder Trainer können definierte Auswertungen auch in ihrem Portalzugang einsehen. Auch Qualifikationsmatrizen, Gap-Analysen und Qualitäts-Statistiken sind visualisiert darstellbar.

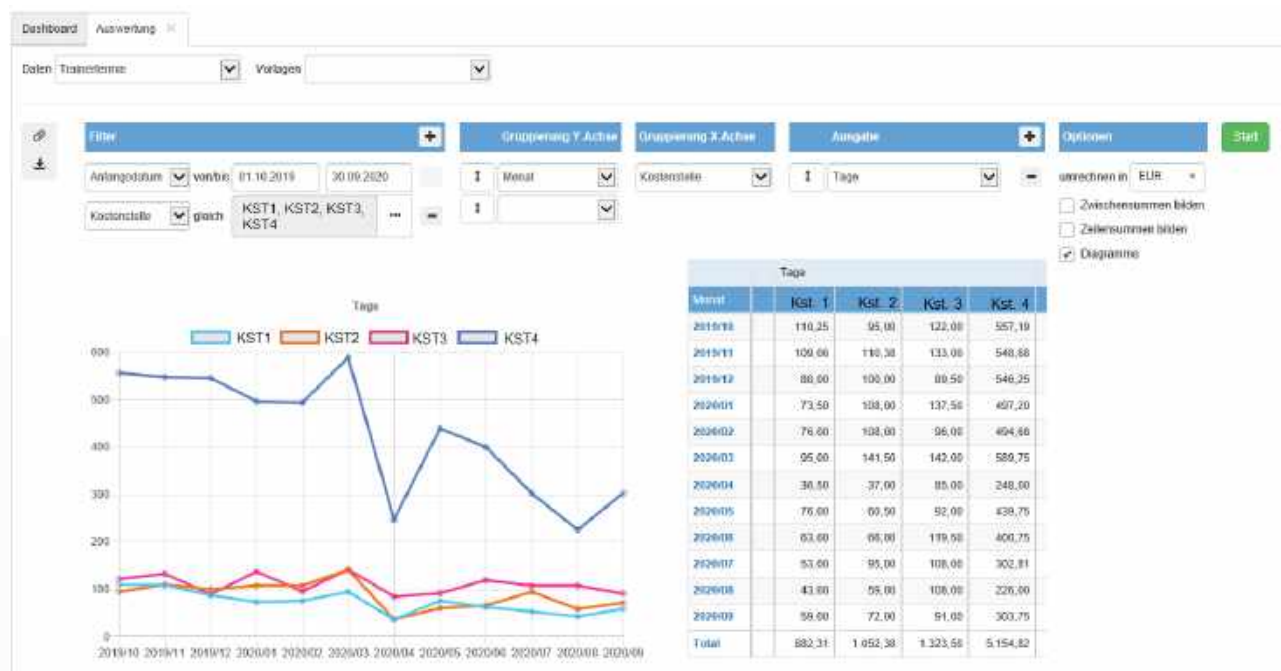
## ELEARNING-PLATTFORM

Die optionale Elearning-Plattform begleitet den Lernfortschritt Ihrer Teilnehmer durch SCORM-Tracking.

Diese Statusdokumentation ist z. B. bei Zertifizierungen und Pflichtthemen wie Compliance, Arbeits- und IT-Sicherheit unabdingbar. Komplexe und aktuelle Auswertungen erfahren durch das Monitoring der Elearning-Plattform signifikanten Mehrwert.

## FEEDBACK

Feedback ist ein wichtiger Teil der Qualitätssicherung. Die für den universellen oder kursindividuellen Einsatz erstellten Fragebögen können kursübergreifend auf Einzelfragen- oder Themenebene ausgewertet werden. So werden Entwicklungen früh erkannt und ein steuerndes Eingreifen ermöglicht. Die (anonymisierte) Auswertung kann Berechtigten (z. B. Trainern, Führungskräften) in deren Portalzugang angezeigt oder per Mail-Attachement geschickt werden.



Reporting



# Ihre Installation – Ihre Entscheidung

Um Ihnen die flexible Nutzung von TCmanager® LMS zu ermöglichen, bieten wir unterschiedliche Installationsvarianten an:

## **ONSITE – AUF IHREN SERVERN**

TCmanager® LMS wird auf Ihren eigenen Servern installiert und von Ihrem eigenen IT-Personal gepflegt. Gerne bieten wir Ihnen bei Bedarf unsere Unterstützung an.

## **IM RECHENZENTRUM IHRER WAHL**

Alternativ dazu lassen Sie TCmanager® LMS in einem Rechenzentrum Ihrer Wahl hosten. Nach Bedarf und Vereinbarung unterstützen wir Sie gerne weiterhin über einen sicheren Wartungszugang.

## **SaaS – SOFTWARE AS A SERVICE**

Wir lassen Ihre TCmanager®-Installation in einem deutschen oder internationalen Rechenzentrum hosten und kümmern uns für Sie um Verträge, Serverwartung, Updates etc.

Das entsprechende Rechenzentrum wird nach den von Ihnen definierten Anforderungen (geschätztes Datenvolumen, Sicherheitsanforderungen, Traffic, Verfügbarkeit ...) ausgewählt.

Wir beraten Sie gerne!

---

## Unser Tipp: die Testinstallation, für Ihre fundierte Entscheidung ohne Risiko

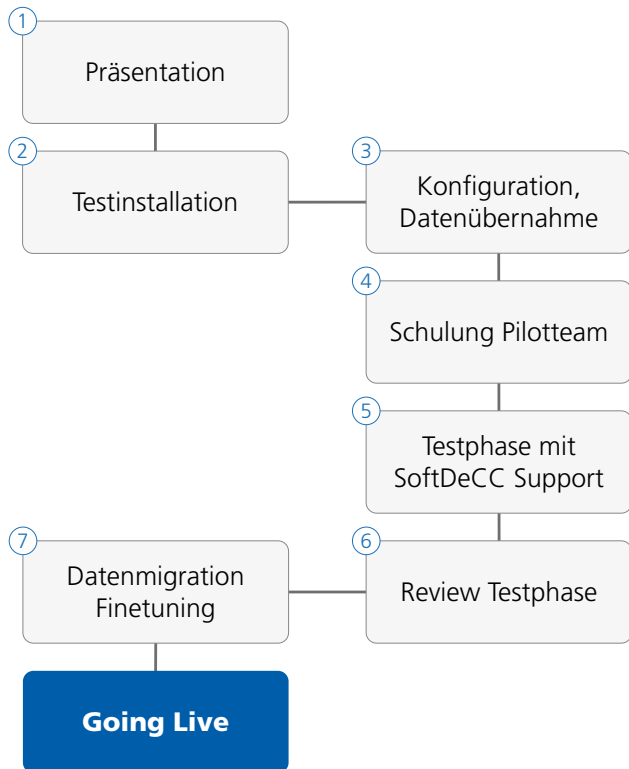
Testen Sie TCmanager® LMS im eigenen Hause ausgiebig. Dafür werden Ihre Prozesse in den Grundzügen aufgesetzt und ggfs. eigene Daten importiert. Nach einer ersten Einweisung testet ihr Pilotteam Funktionen und Abläufe selbstständig und mit persönlicher Hotline-Unterstützung.

Für diese Testphase stellen wir ausschließlich die aufgewendete Arbeitszeit (ca. 4-6 Tage), aber keinerlei Lizenzkosten in Rechnung. Bei einer erfolgreichen Teststellung werden die gewonnenen Erkenntnisse zur passenden Konfiguration direkt in Ihre Produktiv-Version übernommen und reduzieren dadurch direkt den Aufwand für Ihr GoLive.

---

# Implementierung

Ein LMS auszuwählen ist eine komplexe Aufgabe von einiger Tragweite. Aufgrund langjähriger Erfahrung empfehlen wir folgende Vorgehensweise, um TCmanager® LMS zu implementieren:



- ① Eine Präsentation gibt Ihnen einen ersten Überblick zu Funktionen und Erweiterungen von TCmanager® LMS. Wir beantworten Ihre Fragen und stellen Ihnen Möglichkeiten dar, wie Ihre Lernlandschaft bestmöglich abgebildet wird. Gerne vermitteln wir auch persönliche Gespräche mit Entscheidern, die seit Jahren mit TCmanager® LMS arbeiten und Ihnen Auskunft über unser Programm und ihre Erfahrung mit unserer Zusammenarbeit geben können.
- ② Mit einer Testinstallation prüfen Sie TCmanager® LMS unabhängig und gründlich unter Ihren realen Bedingungen.
- ③ Dazu gehört eine erste Datenübernahme und eine für Sie passende Grundkonfiguration. Beides wird in einem Implementierungs-Workshop mit Ihnen gemeinsam definiert, damit Sie mit eigenen Daten und den Prozessen Ihrer unternehmenseigenen Lernumwelt testen können.
- ④ Eine kompakte Einführungsschulung ermöglicht Ihrem Pilotteam schnell mit TCmanager® zu arbeiten. Persönliche Hotline-Unterstützung steht Ihnen bei Fragen in der Testphase zur Verfügung.
- ⑤ Basierend auf dem Ergebnis Ihrer Testphase und dem Feedback Ihres Pilotteams nehmen wir eine Feinkonfiguration vor und führen weitere Anpassungen durch.
- ⑥ Ihre fertig konfigurierte und getestete Installation ist damit bereit, umgehend produktiv verwendet zu werden.

# Kundenstimmen

» TCmanager® bietet alles was man sich von einem Softwaretool für Trainingszentren verspricht. Unser umfangreiches Trainingsangebot für Fachhändler und Kunden wird heute weltweit durch zielgruppenoptimierte Trainingsportale unterstützt. Die Verwaltung von Terminen, Buchungen und Ressourcen ist logisch aufgebaut und intuitiv zu bedienen. Auswertungen können jederzeit schnell und übersichtlich erstellt werden. SoftDeCC ist unser zuverlässiger Partner, mit dem wir auch zukünftig unsere Trainings- und eLearning-Szenarien abbilden werden. «

» Nach umfangreicher Suche nach einem Management Tool für unseren Schulungs- und Weiterbildungsbereich, sind wir nach der Einführung froh, dass die Wahl auf SoftDeCC gefallen ist. Diese Software wurde speziell für Schulung- und Qualifizierungs-Management konzipiert. Wir erfahren wesentlich mehr Möglichkeiten als zunächst gefordert und erwartet. Wir sind uns sicher, mit dem LMS TCmanager® unsere Schulungseinrichtungen für die Zukunft gut auszurichten und unsere Effizienz und Qualität zu steigern. «

» Wir haben den TCmanager® aufgrund der hohen Parametrisierbarkeit und des breiten Funktionsportfolios ausgewählt. Für die Zusammenarbeit mit SoftDeCC war die hohe Bereitschaft, -sich mit den vorhandenen prozessualen Infrastrukturen in unserem Hause auseinanderzusetzen ausschlaggebend. Auch die Beratungskompetenz und hohe Servicebereitschaft, die sich in der engen Zusammenarbeit gezeigt haben, waren wesentliche Erfolgsfaktoren. «

Weitere Kundenstimmen und Referenzen finden Sie unter [www.softdecc.com](http://www.softdecc.com)





# SoftDeCC Software GmbH

TCmanager® LMS von SoftDeCC bietet seit 1998 zuverlässig und pragmatisch Unterstützung für anspruchsvollen Corporate Learning-Bedarf sowie Akademien und Trainingszentren aller Branchen.

Unsere kontinuierliche Produktentwicklung orientiert sich streng am Bedarf unserer Partner in der Praxis. Spezialisierte Branchenerfahrung und die langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden haben TCmanager® LMS zu dem umfassenden und flexiblen Learning Management Tool von heute gemacht.

Mit unserem breiten Dienstleistungsportfolio unterstützen wir Sie individuell und bedarfsgerecht:

- Individuelle Beratung
- Hotline-Support
- Testinstallation
- Schulungen
- Implementierung
- Prozessberatung
- Projektmanagement
- Datenimporte
- Schnittstellendefinition
- Individuelle Anpassungen
- Weiterentwicklung
- Updates & Softwarepflege
- Anwender- & Entscheider-Netzwerk
- Kooperation mit externen Rechenzentren

---

## Unsere Philosophie

Wir sehen unsere Partner als Experten für ihre individuellen Lernszenarien. Sie entscheiden selbstständig über das didaktische Konzept und Design Ihrer Lernlandschaft. Markenunabhängig binden wir die Produkte Ihrer Autorentools, Ihre bevorzugte Webinar-Software und externe Lernplattformen aller Art ein.

Wir sind uns bewusst, dass sich professionelles Lernen und die zugrunde liegende Unternehmenskultur permanent weiterentwickeln. Ein LMS und jede Lernlandschaft ist ein Spiegel dieser Lernkultur und muss sich daher kontinuierlich anpassen.

Diesem Kostenfaktor begegnen wir mit vielen, flexiblen Konfigurationsmöglichkeiten, die Sie unabhängig von uns nutzen können sowie nachhaltig günstigen Konditionen bei Erweiterungen.

---



# TCmanager®

## Kontakt

Gerne stellen wir Ihnen TCmanager® LMS in einer persönlichen Präsentation vor. In Ihrem Hause oder im Rahmen einer Webkonferenz beraten wir Sie zu Einsatz-Szenarien, Konfiguration, Testinstallation und Systemvoraussetzungen.

### **Susanne Ziegler**

Beratung und Vertrieb

Telefon: +49 (0)89 / 309 083 930

[info@softdecc.com](mailto:info@softdecc.com)

### **SoftDeCC Software GmbH**

Kapuzinerstr. 9 / C

80337 München

[www.softdecc.com](http://www.softdecc.com)

*Soft***DeCC**

[www.softdecc.com](http://www.softdecc.com)