

Design aussagekräftiger Anforderungskataloge

*25 Jahren Erfahrung mit
Lastenheften & Ausschreibungen
für Learning Management Systeme*

Georg Nüssel
Geschäftsführer
SoftDeCC Software GmbH

→ Halle 1, Stand B57

Agenda

- Was leistet ein aussagekräftiger Anforderungskatalog?
- Der Spagat zwischen Detailierungsgrad und Übersichtlichkeit
- Wie komme ich zu einer faktenbasierten Entscheidung?
- Welche Kriterien entscheiden über Zukunftsfähigkeit und Investitionssicherheit?

→ Halle 1, Stand B57

SoftDeCC Software GmbH

- Hersteller des LMS TCmanager®
- Trainingszentren, Akademien, interne und externe Trainingsanbieter
- Persönlicher Kontakt zu allen Kunden
- Service & Entwicklung in Deutschland
- 25 Jahre Erfahrung mit LMS-Anforderungen

→ Halle 1, Stand B57

Warum spreche ich über dieses Thema?



Anforderungskataloge werden immer umfangreicher

Steigender Aufwand für Erstellung und Beantwortung der Anfragen

Steigende Anzahl formaler Hürden

Zunehmend allgemeine, ungenaue Formulierungen

Zweck eines Anforderungskatalogs aus Sicht des Suchenden?



dokumentiert den benötigten Funktionsumfang

priorisiert die Anforderungen

dokumentiert Zukunftsperspektiven

unterstützt die faktenbasierte Entscheidung

Zweck eines Anforderungskatalogs aus Sicht des Anbieters?







kommuniziert den benötigten Funktionsumfang

beschreibt die abzudeckenden Geschäftsvorfälle

beschreibt die vorhandene Systemumgebung

beschreibt die wesentlichen Erwartungen

Kriterien für aussagekräftige Anforderungen

-  Verständlichkeit durch klare, eindeutige Aussagen
-  Eindeutige Terminologie, ggfs. Verwendung eines Glossars
(Abgrenzung von LMS, Lernplattform, User ...)
-  Priorisierung im Gesamtkontext
-  Anforderungen anhand von Userstories

Gebräuchlich, aber ungünstig:



„gute Usability“ – „schönes Design“ –
„selbsterklärend“ ...

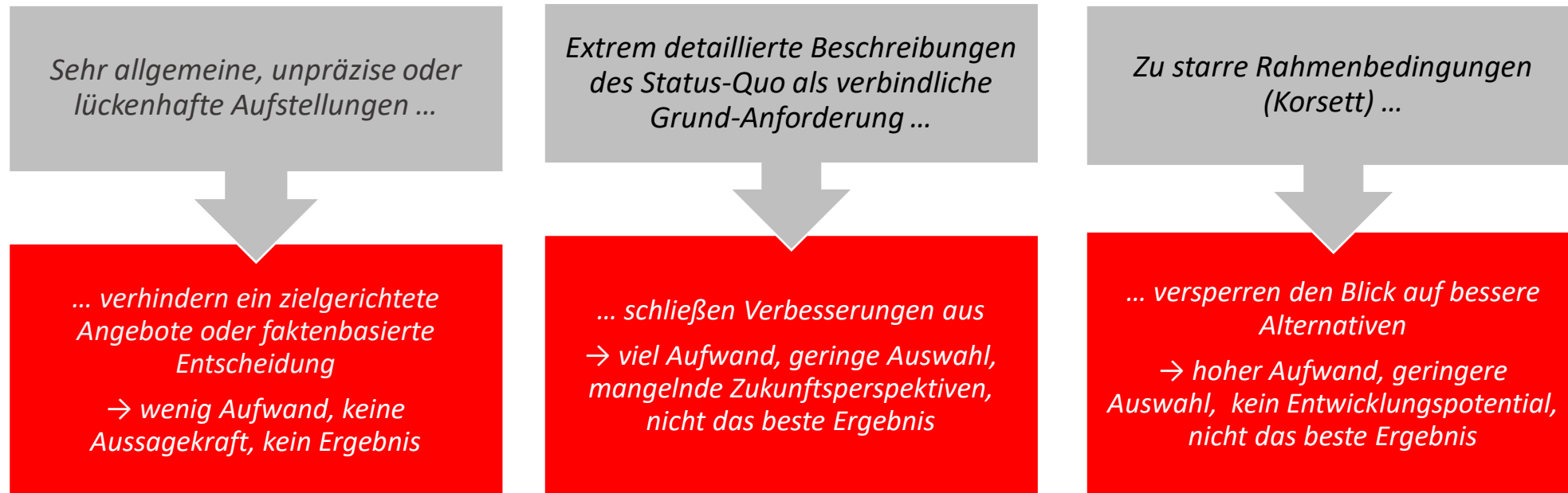


undifferenzierte Verwendung von Begriffen
„Lernplattform, LMS, Portale, Cloud, SaaS, User ...“

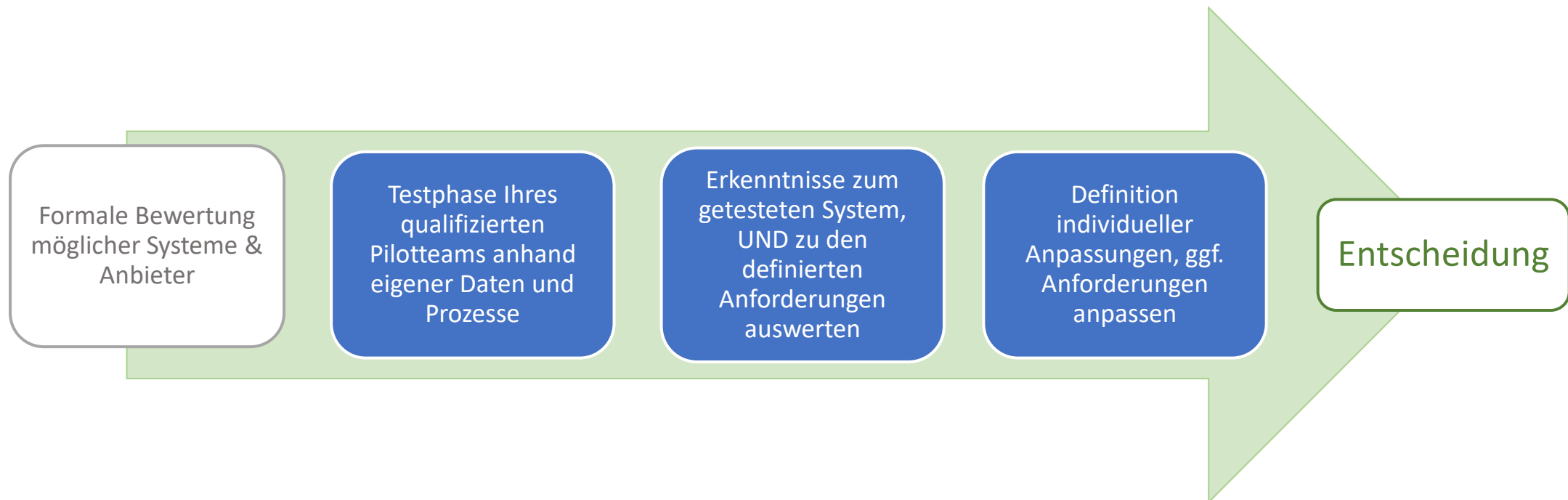


Stark einschränkende Anforderungen z. B. „Service
24/7“ oder „beliebig anpassbar“

Zwischen Detaillierungsgrad & Übersichtlichkeit - und die Konsequenz



Weg zur faktenbasierten Entscheidung



Was gefährdet Zukunftsfähigkeit & Investitionssicherheit?



Verpasste Technologie-Wechsel



Schlechte Integrationsfähigkeit, Schlechte Erweiterbarkeit








Strategische Ausrichtung des Anbieters



Marktmacht des Anbieters

Worauf soll man achten?

-  Erweiterbarkeit zu anderen Systemen
-  Selbstständige Anpassung von Konfigurationsparametern
-  Unabhängigkeit von Hersteller (z. B. durch API)
-  Software-Lösung ist Kerngeschäft des Anbieters
-  Anbieter passt zur eigenen Firma

Tool-Tipp: funktionale LMS-Anforderungen

Definieren Sie Ihr
funktionales LMS-Anforderungsprofil

<https://www.softdecc.com/de/service/lms-anforderungsprofil.html>



Sprechen Sie mit uns!

Halle 1,
Stand 57

oder nach der LEARNTEC:

Ihr persönlicher, unverbindlicher Termin:



info@softdecc.com

oder

089 / 3090 839 30

→ Halle 1, Stand B57